

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL, PRICE, SERVICE QUALITY, AIRLINE SAFETY, DAN AIRLINE REPUTATION* TERHADAP *BEHAVIOR INTENTION DALAM MEMBENTUK BUYING BEHAVIOR PENUMPANG LOW COST CARRIER SUPER AIR JET DI KOTA SURABAYA*

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : GERALD YEREMI RUDDY NGONGOLOY
NPM : 02011210060



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2025**