

DISERTASI

PENGARUH *STUDENT EXPERIENCE* PADA *POSITIVE ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DARI SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS DI KOTA TANGERANG SELATAN YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND PRESTIGE, BRAND HAPPINESS, BRAND CREDIBILITY* SECARA SEKUENSIAL DENGAN *BRAND LOVE*

Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen
pada Universitas Pelita Harapan dengan wibawa Rektor Universitas Pelita Harapan
Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc.
Dipertahankan pada hari Kamis, 30 Mei 2024 di Universitas Pelita Harapan

Diajukan Oleh:

NAMA : SELVI ESTHER
NPM : 01617190023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**