

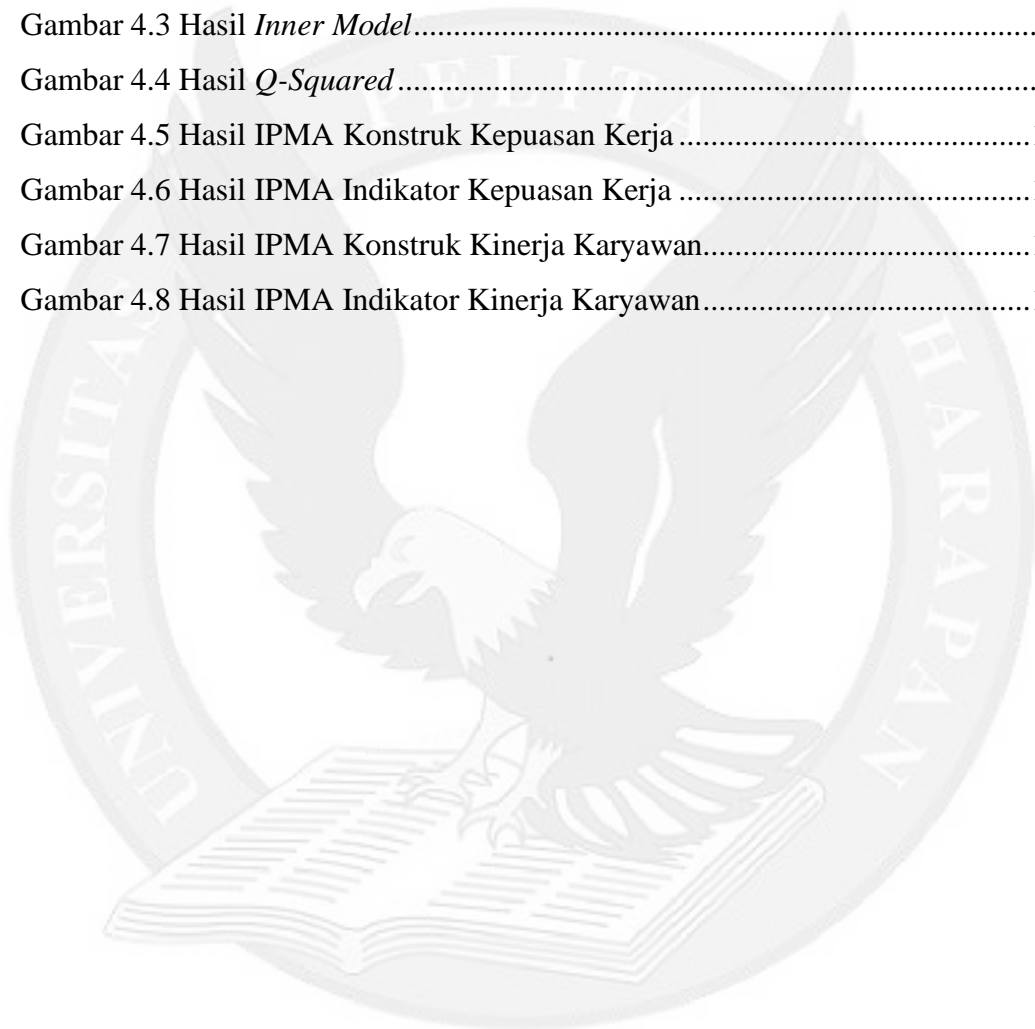
DAFTAR ISI

TESIS	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Gaya Kepemimpinan	13
2.3 Budaya Organisasi.....	18
2.4 Motivasi Kerja.....	24
2.5 Kinerja Karyawan.....	28
2.6 Kepuasan Kerja	31
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	33
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	46
3.4 Definisi Operasional Variabel	49
3.5 Analisis Data	52
3.6 Uji Pendahuluan	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61

4.1	Profil Responden	61
4.1.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.1.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	63
4.2	Analisis Deskriptif.....	64
4.2.1	Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Milenial	66
4.2.2	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	69
4.2.3	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	72
4.2.4	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	74
4.2.5	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	77
4.3	Analisis Inferensial	79
4.3.1	Hasil <i>Outer Model</i>	80
4.3.2	Hasil <i>Inner Model</i>	89
4.3.2.1	Multikolinearitas.....	91
4.3.3	Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>).....	93
4.3.4	<i>Effect Size</i> (<i>f-Squared</i>).....	95
4.3.5	Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2 dan Q^2 <i>Predict</i>).....	97
4.4	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	103
4.5	Hasil Uji <i>Path Analysis</i>	109
4.6	Analisis <i>Importance Performance</i>	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		128
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	128
5.2	Implikasi Manajerial.....	131
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....		1365
LAMPIRAN		141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rating HOTEL XYZ	2
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	42
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i>	81
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Model</i> Setelah Modifikasi	82
Gambar 4.3 Hasil <i>Inner Model</i>	91
Gambar 4.4 Hasil <i>Q-Squared</i>	89
Gambar 4.5 Hasil IPMA Konstruk Kepuasan Kerja	116
Gambar 4.6 Hasil IPMA Indikator Kepuasan Kerja	119
Gambar 4.7 Hasil IPMA Konstruk Kinerja Karyawan	122
Gambar 4.8 Hasil IPMA Indikator Kinerja Karyawan	126



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Occupancy Rate</i> HOTEL XYZ Juli-Desember 2023	3
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner.....	49
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	48
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb Inner Model</i>	55
Tabel 3.5 Nilai <i>Loading Factor</i>	56
Tabel 3.6 Nilai <i>Average Variance Extrcted (AVE)</i>	58
Tabel 3.7 Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 3.8 Nilai <i>Contstruct Reliability</i>	60
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	63
Tabel 4.5 Kategori Jawaban Responden	58
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Milenial	59
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	69
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	72
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i>	83
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extrcted (AVE)</i>	84
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i>	85
Tabel 4.14 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	79
Tabel 4.15 Nilai <i>Construct Reliability</i>	88
Tabel 4.16 Nilai <i>Inner VIF Value</i>	92
Tabel 4.17 Nilai <i>R-Squared</i>	94
Tabel 4.18 Nilai <i>F-Squared</i>	95
Tabel 4.19 Perbandingan Nilai <i>Q-Squared</i> dengan <i>Q-Square Predict</i>	99
Tabel 4.20 Nilai <i>Q-Square Predict</i> Indikator	100

Tabel 4.21 Hasil Pengaruh Langsung.....	103
Tabel 4.22 Hasil Uji Efek Mediasi.....	109
Tabel 4.23 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk Kepuasan Kerja	114
Tabel 4. 24 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator Kepuasan Kerja.....	117
Tabel 4. 25 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk Kinerja Karyawan.....	120
Tabel 4. 26 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator Kinerja Karyawan.....	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Penelitian	A-1
Lampiran B Kuesioner	B-1
Lampiran C Hasil Uji Pendahuluan	C-1
Lampiran D Hasil Uji <i>Outer Model</i>	D-1
Lampiran E Hasil Uji <i>Inner Model</i>	E-1
Lampiran F Hasil Uji Turnitin	F-1

