

DAFTAR ISI

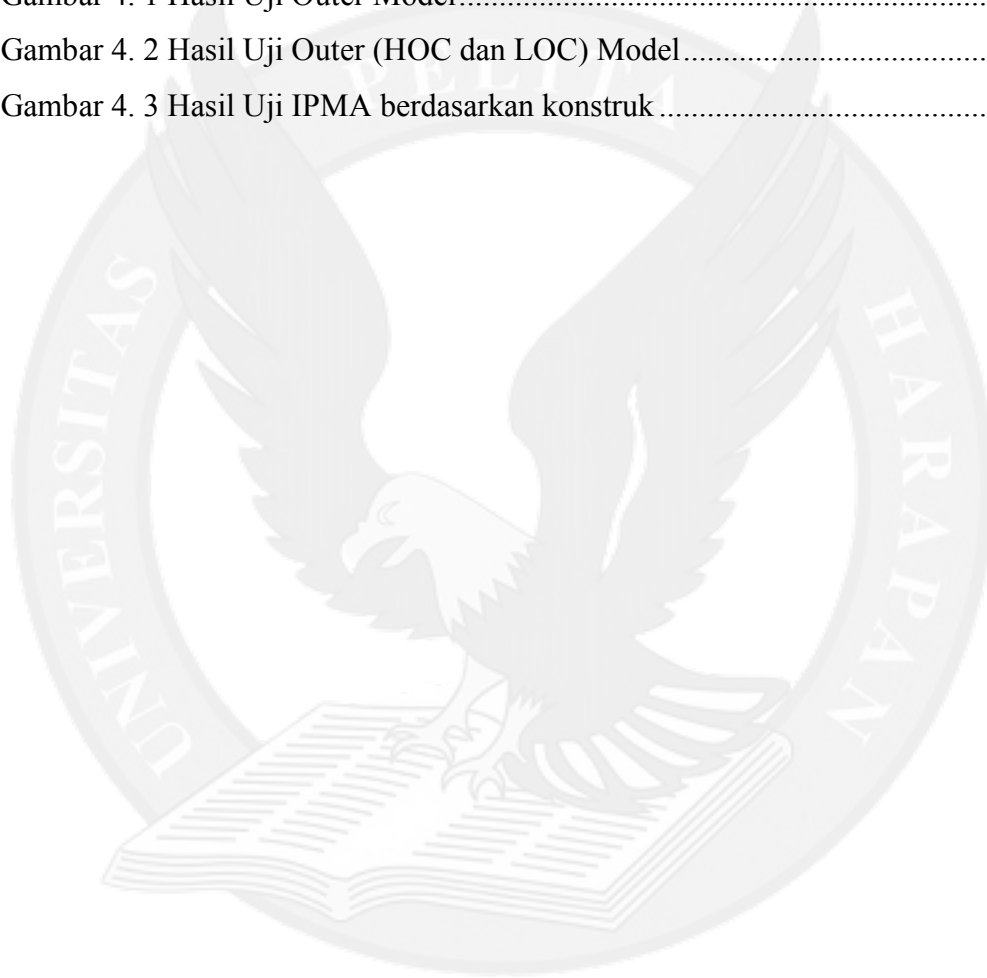
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Dasar Teori.....	11
2.1.1. <i>Social Identity Theory</i>	11
2.1.2. <i>Herzberg's Two-Factor Theory</i>	12
2.1.3. <i>Conservation of Resource Theory (COR)</i>	13
2.1.4. <i>Work Engagement Theory</i>	14
2.2. Definisi Variabel	14
2.2.1. <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.2. <i>Professional identity</i>	16
2.2.3. <i>Job Satisfaction</i>	17
2.2.4. <i>Work Engagement</i>	18
2.2.5. <i>Resilience</i>	19
2.2.6. <i>Burnout</i>	20

2.3. Pengembangan Hipotesis	22
2.3.1. Kaitan <i>Professional Identity</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	22
2.3.2. Kaitan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	25
2.3.3. Kaitan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Resilience</i>	27
2.3.4. Kaitan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Burnout</i>	29
2.3.5. Kaitan <i>Professional Identity</i> Terhadap <i>Burnout</i>	32
2.3.6. Kaitan <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.3.7. Kaitan <i>Resilience</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.8. Kaitan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.3.9. Kaitan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.3.10. Kaitan <i>Professional Identity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
2.3.11. Kaitan <i>Resilience</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	48
2.3.12. Kaitan <i>Professional Identity</i> dan <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> sebagai Mediator	51
2.3.13. Kaitan <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Burnout</i> sebagai Mediator	53
2.3.14. Kaitan <i>Resilience</i> dan <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Work Engagement</i> sebagai Mediator	54
2.4. Kerangka Konseptual	56
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1. Objek Penelitian	59
3.2. Subjek Penelitian	59
3.3. Unit Analisis	60
3.4. Jenis Penelitian	61
3.5. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	62
3.6. Pengujian Konten (<i>Face Validity</i>)	70
3.7. Skala Pengukuran Variabel	71
3.8. Populasi dan Sampel	72
3.9. Metode Pengumpulan Data	73
3.10. Metode Analisis Data	74
3.10.1. Outer Model	74
3.10.2. Inner Model	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83

4.1. Profil Responden.....	83
4.2. Deskriptif Variabel.....	84
4.2.1. <i>Turnover Intention</i>	85
4.2.2. <i>Professional Identity</i>	86
4.2.3. <i>Job Satisfaction</i>	87
4.2.4. <i>Work Engagement</i>	89
4.2.5. <i>Resilience</i>	91
4.2.6. <i>Burnout</i>	92
4.3. Hasil Analisis	94
4.3.1. Outer Model	94
4.3.1.1. Validitas Konvergen	95
4.3.1.2. Validitas Diskriminan	97
4.3.1.3. Reliabilitas	98
4.3.2. <i>Inner Model</i>	99
4.3.2.1. Multikolinearitas	100
4.3.2.2. R-Square.....	101
4.3.2.3. F-Square	103
4.3.2.4. Hasil Uji Q-Square Predict	104
4.3.2.5. Hasil Uji Cross-validated Predictive Ability Test (CVPAT).....	105
4.3.2.6. Hasil Uji Hipotesis	107
4.3.2.7. Hasil Uji Importance and Performance Map Analysis (IPMA).	112
4.4. Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1. Kesimpulan	127
5.2. Keterbatasan dan Saran Penelitian	135
5.3. Implikasi Manajerial	136
5.3.1. Implikasi Praktis	136
5.3.2. Implikasi Teoritis	138
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Pertumbuhan Karyawan pada PT XYZ	3
Gambar 2.1 Model Penelitian Zhang et al. (2021).....	57
Gambar 2.2 Model Penelitian Zhang et al. (2020).....	57
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual	58
Gambar 3. 1 Matriks IPMA	81
Gambar 4. 1 Hasil Uji Outer Model.....	95
Gambar 4. 2 Hasil Uji Outer (HOC dan LOC) Model.....	100
Gambar 4. 3 Hasil Uji IPMA berdasarkan konstruk	113



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Professional Identity</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Work Engagement</i>	25
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Resilience</i>	27
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Burnout</i> ..	30
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Professional Identity</i> dan <i>Burnout</i>	33
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Work Engagement</i> dan <i>Turnover Intention</i>	35
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Resilience</i> dan <i>Turnover Intention</i>	37
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 2. 9 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 2. 10 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Professional Identity</i> dan <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 2. 11 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Resilience</i> dan <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 2. 12 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Professional Identity</i> dan <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	51
Tabel 2. 13 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Burnout</i>	53
Tabel 2. 14 Penelitian Terdahulu Kaitan Variabel <i>Resilience</i> dan <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Instrumen Penelitian	63

Tabel 3. 2 Pemetaan Kriteria Skor	72
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	83
Tabel 4. 2 Analisa Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4. 3 Analisa Deskriptif <i>Professional Identity</i>	86
Tabel 4. 4 Analisa Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	88
Tabel 4. 5 Analisa Deskriptif <i>Work Engagement</i>	89
Tabel 4. 6 Analisa Deskriptif <i>Resilience</i>	91
Tabel 4. 7 Analisa Deskriptif <i>Burnout</i>	92
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	95
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT	98
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor (Inner VIF)</i>	100
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4. 13 Hasil Uji F-Square	103
Tabel 4. 14 Nilai Q-Square <i>Predictive Relevance</i>	104
Tabel 4. 15 Hasil uji <i>Cross-validated Predictive Ability Test (CVPAT)</i>	106
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis.....	107
Tabel 4. 17 Hasil Uji Mediasi	110
Tabel 4. 18 Hasil Uji IPMA	112
Tabel 5. 1 Perbandingan Penelitian.....	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran B: Kodifikasi Jawaban Respon.....	B-1
Lampiran C: Hasil PLS Algorithm	C-1
Lampiran D: Hasil Bootstrapping	D-1
Lampiran E: Hasil Uji Plagiarisme Turnitin	E-1

