

**TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KUALITAS PERAWATAN, NIAT BERHENTI KERJA TERHADAP  
HASIL NEGATIF PASIEN: DIMEDIASI OLEH KEPUASAN  
KERJA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : PRILA LUTHFATUL FADHILAH**

**NPM : 01615230016**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**