

ABSTRAK

Prila Luthfatul Fadhilah (01615230016)

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KUALITAS PERAWATAN, NIAT BERHENTI BEKERJA TERHADAP HASIL NEGATIF PASIEN: DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh positif kepemimpinan transformasional, kualitas perawatan dan niat berhenti bekerja terhadap hasil negative pasien terhadap kepuasan kerja di RSGM Moestopo. Kompetensi dan kepemimpinan manajer rumah sakit menentukan kemajuan dan masa depan rumah sakit. Dalam hal ini, pemimpin sebuah fasilitas kesehatan seperti rumah sakit harus memiliki sistem dan gaya kepemimpinan yang tepat. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang berkunjung ke RSGM Moestopo dengan jumlah sampel 150 responden. Teknik sampling yang digunakan oleh penulis adalah non-probability sampling. Penelitian ini menggunakan Skala Likert point 1-5 dan menggunakan SEM-PLS. Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat pengaruh Kualitas perawatan dan Turnover intention terhadap hasil negatif pasien. Kualitas perawatan dan Turnover intention berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Temuan dari penelitian ini dapat menemukan bahwa kepemimpinan transformasional, kualitas perawatan, dan niat berhenti bekerja memiliki pengaruh signifikan terhadap hasil negatif pasien di RSGM Moestopo, dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi yang memperkuat hubungan tersebut.

Kata kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Perawatan, Niat Berhenti Bekerja, Hasil Negatif pasien, Kepuasan kerja*

ABSTRACT

Prila Luthfatul Fadhilah (01615230016)

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, QUALITY OF CARE, AND TURNOVER INTENTION, ON ADVERSE PATIENT OUTCOMES: MEDIATED BY JOB SATISFACTION

This study aims to examine the positive influence of transformational leadership, quality of care and quit intentions on negative patient outcomes on job satisfaction in Moestopo's RSGM. The competence and leadership of hospital managers determine the progress and future of the hospital. In this case, the leader of a health facility such as a hospital must have the right leadership system and style. The population in this study were patients who visited RSGM Moestopo with a sample size of 150 respondents. The sampling technique used by the author is non-probability sampling. This study uses a Likert point scale of 1-5 and uses SEM-PLS. Based on the results of this study there is an effect of quality of care and Turnover intention on negative patient outcomes. Quality of care and Turnover intention have an effect on job satisfaction. The findings of this study can find that transformational leadership, quality of care, and turnover intention have a significant influence on negative patient outcomes at RSGM Moestopo, with job satisfaction as a moderating variable that strengthens the relationship.

Keywords: *Transformational Leadership, Quality of Care, Turnover Intention, Negative patient outcomes, Job satisfaction*