

DAFTAR ISI

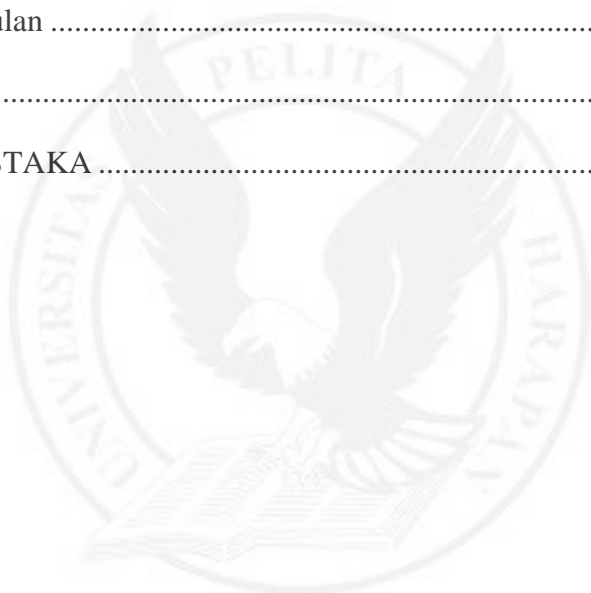
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Dasar Teori.....	9
2.1.1 Transformational Leadership	9
2.1.2 Kualitas Perawatan.....	10
2.1.3 Niat Berhenti Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	14

2.1.5 Hasil Negatif Pasien	15
2.2 Pengembangan Hipotesis	17
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional terhadap Hasil Negatif Pasien	17
2.2.2 Kualitas Perawatan terhadap Hasil Negatif Pasien	18
2.2.3 <i>Turnover Intention</i> terhadap Hasil Negatif Pasien.....	18
2.2.4 Kepemimpinan Transformasional terhadap kepuasan kerja	19
2.2.5 Kualitas Perawatan terhadap Kepuasan Kerja	20
2.2.6 <i>Turnover Intention</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.2.7 Kepuasan kerja memediasi Kepemimpinan Transformasional terhadap hasil negatif pasien	23
2.2.8 Kepuasan kerja memediasi kualitas perawatan terhadap hasil negatif pasien	23
2.2.9 Kepuasan kerja memediasi <i>Turnover Intention</i> terhadap hasil negatif pasien.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	25
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Unit Analisis	26
3.3 Jenis Penelitian.....	27
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian.....	27
3.4.1 Skala Pengukuran.....	27
3.4.2 Definisi konseptual dan operasional variabel	28
3.5 Populasi dan Sampel	31
3.5.1 Populasi	31
3.5.2 Sampel.....	31

3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	37
3.7.2.1 <i>Composite Reliability</i> :	38
3.7.2.2 <i>Cronbach's Alpha</i> :	38
3.7.2.3 Uji Measurement Model dalam Analisis PLS - SEM	38
3.7.3 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran Bagian Luar)	39
3.7.3.1 Reliabilitas	39
3.7.3.2 Validitas Konvergen.....	39
3.7.3.3 Inner Model (Model Pengukuran Bagian Dalam).....	39
3.7.3.4 Nilai R^2	40
3.7.3.5 Effect size f^2	40
3.7.3.6 Q^2 Predictive Relevance	40
3.7.3.7 Uji Signifikansi (<i>One-tailed</i>).....	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Analisis Responden.....	42
4.1.2. Analisis Deskriptif	43
4.1.2.1. Deskriptif Variabel Kepemimpinan transformasional	44
4.1.2.2. Deskriptif Variabel Kualitas Perawatan.....	45
4.1.2.3. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (niat).....	46
4.1.2.4. Deskriptif Variabel Hasil Negatif Pasien.....	47
4.1.2.5. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	48

4.1.3. Analisis SEM-PLS	49
4.1.3.1. Outer Model	49
4.1.3.1.1. Uji Validitas Konvergen	50
4.1.3.1.2. Cross Loadings.....	52
4.1.3.1.3. Fornel Lacker	53
4.1.3.1.4. HTMT	54
4.1.3.1.5. Konstruk Validitas dan Reliabilitas	54
4.1.3.1.6. Multikolinearitas	55
4.1.3.2. Inner Model.....	57
4.1.3.2.1. <i>R-Square</i>	57
4.1.3.2.2. <i>F-Square</i>	58
4.1.3.2.3. <i>Q-Square</i>	59
4.1.3.3. Uji Hipotesis Secara Langsung	60
4.1.3.4. Uji Hipotesis Tidak Langsung (Uji Mediasi).....	62
4.1.3.5. Ringkasan Hasil	63
4.1.4. Analisis Importance-Performance Mapping (IPMA)	64
4.2. Pembahasan.....	70
4.2.1. Kepemimpinan Transformasional Tidak Berpengaruh Negatif Terhadap Hasil Negatif Pasien.....	70
4.2.2. Kualitas Perawatan Tidak Berpengaruh Negatif Terhadap Hasil Negatif Pasien	71
4.2.3. <i>Turnover Intention</i> Berpengaruh Positif Terhadap Hasil Negatif Pasien	71
4.2.4. Kepemimpinan Transformasional Tidak Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.2.5. Kualitas Perawatan Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja..	72

4.2.6. <i>Turnover Intention</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja...	73
4.2.7. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Hasil Negatif Pasien.....	73
4.2.8. Kepuasan Kerja Tidak Memediasi Pengaruh Kualitas Perawatan Terhadap Hasil Negatif Pasien.....	74
4.2.9. Kepuasan Kerja Tidak Memediasi Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Hasil Negatif Pasien.....	75
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 .Karakteristik Responden	42
Tabel 4. 2 Kategori Jawaban Responden	43
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan transformasional..	45
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas perawatan	46
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelayanan	47
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Hasil negatif pasien	48
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan kerja	49
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Outer Loadings	51
Tabel 4. 9 Hasil Analisis <i>Cross Loadings</i>	52
Tabel 4. 10 Hasil Analisis <i>Fornel-Lacker</i>	53
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Heterotrait-Monotrait Ratio.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Kontruk Validitas dan Reliabilitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Analisis VIF.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Analisis R Square	58
Tabel 4. 15 Hasil Analisis F Square.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Q Square	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis	62
Tab el 4. 19Ringkasan Hasil	63
Tabel 4. 20 Hasil IPMA Konstruk	65
Tabel 4. 21 Hasil IPMA Indikator.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Outer Model	50
Gambar 4. 2 Inner Model	57
Gambar 4. 3 IPMA Konstruk	68
Gambar 4. 4 IPMA Indikator	69

