

DAFTAR PUSTAKA

Bass B.M., Riggio R.E. Transformational Leadership. Psychology Press; London, UK: 2006.

Aini, Q. (2018). Management skill and leadership: a case study from hospital managers of charity business in health. *The Journal of Social Sciences Research*, 4(12), 478–482. https://doi.org/10.32861/job_satisfactionsr.412.478.482.

Kuantan, P. (2015). Transactional or transformational leadership: which works best for now? In *International Journal of Industrial Management*, 2289 (Vol. 9286). Malaysia: Universiti Malaysia Pahang

Brahim, A. B., Ridic, O., & Jukic, T. (2015). The effect of transactional leadership on employees *performance*-case study of 5 Algerian banking institutions. *Economic Review: Journal of Economics and Business*, 13(2), 7–20.

Lupiyoadi. R. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik. Jakarta: SalembaEmpat.

Gunartik, G., & Nainggolan, N. P. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN (DI POLITEKNIK NEGERI BATAM). *JURNAL AKUNTANSI BARELANG*, 3(2), 29–39. <https://doi.org/10.33884/jab.v3i2.125>

Clara, & Hendri. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Embung Fatimah. *Jurnal Ilmiah Kohesi*. Vol. 4 No. 3. Juli 2020

Medy Budun, Muslih Amberi & Emy Rahmawati (2021). turnover pada pt.jasa power indonesia. Lambung: jurnal bisnis dan pengembangan.

Eka Harisetia F, Maulidyah Amalina Rizqi. 2022. Turnover Perawat Rumah sakit. Volume 5 Issue 2 (2022) Pages 562 – 569.

Laporan Tahunan Tahun 2018. Pekalongan : RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan; 2018

Bass, Bearnard M & Ronald E Riggio. (2006). Transformational Leadership Second Edition. New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates, Publisher

Awaludin, A. (2017). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Kinerja Kinerja Karyawan Pada PT. Yuni Internasional. Vol 1, No 1.

Suriagiri. (2020). Kepemimpinan Transformasional. Aceh: Radja Publika

Fanny Dewi Melinda, Junengsih, Kaffah Imanuddin. 2024. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Sentra

Medika Cikarang. EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Vol.3, No.2, Januari 2024.

Hartini, S., Agusriani, V., Sinaga, I. D., Rahma, N. P., & Panjaitan, D. M. (2023). *Turnover Intention* Ditinjau Dari Emotional Labor Dan Burnout Pada Karyawan Di Perusahaan X. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(1), 1–9. <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/jdpd/article/view/10334/4888>

Wahyuni, Adji Kusuma, K., Firdaus, V., & Andriani, D. (2023). Peran Kepemimpinan, Job Insecurity, dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(7), 2764–2777.

Sakti, S. H., Ikhsan, M., Pranogyo, A. B., & Abdoellah, M. N. (2024). The Influence of Leadership Style , Job Stress , and *Job satisfaction* on Employee *Turnover Intention* Level. *Jurnal Global Ilmiah*, 1(4).

Subakti, A., Syahrizal, A. I., & Kurniawan, E. D. (2024). Analisis Penyebab *Turnover Intention*

Karyawan Pada Perusahaan Dalam Novel Resign Karya Almira Bastari. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 2(1), 251–260. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i1.2187>

Waskito, M., & Putri, A. R. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Office PT Cipta Nugraha Contrindo. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 111-122

Mappesona, H., Ikhsani, K., & Ali, H. (2020). Customer Purchase Decision Model

Oamen, T. E., & Omorenuwa, O. S. (2021). The Nexus of Perceived Organizational Support, *Job satisfaction*, Job Motivation on *Turnover Intentions* of Pharmaceutical Sales Executives using Structural Equation Modeling. *Global Journal of Management And Business Research*.

Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)* (Cetakan 2). Zanafa Publishing

Votto, A. M., Valecha, R., Najafirad, P., & Rao, H. R. (2021). International Journal of Information Management Data Insights Artificial Intelligence in Tactical Human Resource Management : A Systematic Literature Review. *International Journal of Information Management Data Insights*, 1(2), 100047.

Udayana, K., & Riana, G. (2015). Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan imbalan finansial terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(10), 3063–3092.

Widiasari, E. S. (2020). PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA (Studi Rumah

Sakit Ibu & Anak Puri Bunda Malang). 1–23.

Bakri, M., Basalamah, I., Wira Bhakti, S., City, M., & Sulawesi, S. (2022). Point of View Research Management Transformational Leadership Style and *Job satisfaction* on Nurse *Performance*. *Point of View Research Management*, 3(2), 2022. <https://journal.accountingpointofview.id/index.php/povrema>

Pawerangi, M. H., Amang, B., & Nurpadila. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinrang. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 468–476.

Rahayu Ningsih, S., VT. Novita, R., & Bandur, A. (2022). Pengaruh Supervisi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perawat dalam Kepatuhan Hand Hygiene dan Pencegahan Resiko Jatuh di RSUD GMIBM Monompia Kotamobagu. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 3(3), 236–243. <https://doi.org/10.56338/mppki.v3i3.1231>

Nurfaizi, I. (2022). PENGARUH WORK -LIFE BALANCE, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA BAGI PARA KARYAWAN. 11160810000063.

Jankelová, N., & Joniaková, Z. (2021). Communication Skills and Transformational Leadership Style of First-Line Nurse Managers in Relation to Nurses and Moderators of These Relationships

Sitti Syaquinah Rahmatiah MZ, Hartati Bahar, Sri Tungga Dewi, Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Unit Rawat Jalan Poli Jantung di RSUD Kota Kendari Tahun 2024. DOI: <https://doi.org/10.55606/detector.v2i3.4193>

Ramadhiansyah, R., Susita, D., & Handaru, A. W. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Turnover Intention* pada Intansi Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 3(1). <http://pub.unj.ac.id/index.php/jbmk/article/view/641>

Gebregziabher, D., Berhanie, E., Berihu, H., Belstie, A., & Teklay, G. (2020). The relationship between *job satisfaction* and *Turnover Intention* among nurses in Axum comprehensive and specialized hospital Tigray, Ethiopia. *BMC Nursing*, 19(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12912-020-00468-0>

Kanter, RMPria dan Wanita di Korporasi; Buku Dasar: New York, NY, AS, 1993.

Laschinger, HKS; Finegan, J.; Shamian, J.; Wilk, P. Dampak pemberdayaan struktural dan psikologis pada ketegangan kerja di lingkungan kerja keperawatan: Memperluas model Kanter.J. Keperawatan. Adm.tahun 2001. Bahasa Indonesia: 31, 260–272

WHO (Organisasi Kesehatan Dunia).Program Aliansi Dunia untuk Keselamatan Pasien Maju; WHO: Jenewa, Swiss, 2005.

Aiken, LH; Sloane, DM; Bruyneel, L.; Van den Heede, K.; Sermeus, W.; Konsorsium, Laporan perawat RC tentang kondisi kerja dan kualitas perawatan rumah sakit di 12 negara di Eropa. *Jurnal Keperawatan Int.*Tahun 2013Bahasa Indonesia: 50, 143–153.

De Vries, EN; Ramrattan, MA; Smorenburg, SM; Gouma, DJ; Boermeester, MA Insiden dan sifat efek samping di rumah sakit: Sebuah tinjauan sistematis. *BMJ Kual. Saf.*Tahun 2008Bahasa Indonesia: 17, hal. 216–223

Aiken, LH; Clarke, SP; Sloane, DM; Sochalski, JA; Busse, R.; Clarke, H.; Giovannetti, P.; Hunt, J.; Rafferty, AM; Shamian, J. Laporan perawat tentang perawatan rumah sakit di lima negara. *Kesehatan Atidak .*tahun 2001Bahasa Indonesia:20, 43–53

Aiken, LH; Sermeus, W.; Van den Heede, K.; Sloane, DM; Busse, R.; McKee, M.; Bruyneel, L.; Rafferty, AM; Griffiths, P.; Moreno-Casbas, MT Keselamatan pasien, kepuasan, dan kualitas perawatan rumah sakit: Survei lintas bagian terhadap perawat dan pasien di 12 negara di Eropa dan Amerika Serikat. *Jurnal Medis Inggris*Tahun 2012Bahasa Indonesia: 344, e1717

Hussain, A.; Asif, M.; Jameel, A.; Hwang, J. Mengukur Kepuasan Pasien Rawat Jalan dengan Aspek Pemberian Layanan yang Berbeda di Rumah Sakit Umum di Pakistan. *Jurnal Int. Lingkungan Hidup. Kesehatan Masyarakat*Tahun 2019Bahasa Indonesia: 16, 2340

Lu, H.; Barriball, KL; Zhang, X.; While, AE Kepuasan kerja di antara perawat rumah sakit ditinjau kembali: Tinjauan sistematis. *Jurnal Keperawatan Int.* Tahun 2012Bahasa Indonesia: 49, 1017–1038

Cicolini, G.; Comparcini, D.; Simonetti, V. Pemberdayaan di tempat kerja dan kepuasan kerja perawat: Tinjauan literatur sistematis. *J. Keperawatan. Manajemen.*Tahun 2014Bahasa Indonesia: 22, 855–871

Wong, CA; Cummings, GG; Ducharme, L. Hubungan antara kepemimpinan keperawatan dan hasil pasien: Pembaruan tinjauan sistematis.*J. Keperawatan. Manajemen.*Tahun 2013Bahasa Indonesia:21, 709–724

Liang DH, Fang W, Liang X. Factors associated with nurses' *Turnover Intention*: a cross-sectional study. *J Guang Dong Med College.* (2012) 30:220–2.

Jin T., Jin Y., and Lee S. M., Medication use and risk of delirium in mechanically ventilated patients, *Clinical Nursing Research.* (2021) 30, no. 4, 474–481, <https://doi.org/10.1177/1054773819868652>, 2-s2.0-85072040146.

An Y. S., Jin Y., Jin T., Hur E. Y., and Lee S. M., Operative and anaesthetic factors influencing on delirium in the intensive care unit: an analysis of electronic health records, *Journal of Clinical Nursing*. (2019) 28, no. 7-8, 1327–1335, <https://doi.org/10.1111/jocn.14749>, 2-s2.0-85059616190.

Mlodinow A. S., Khavanin N., Ver Halen J. P., Rambachan A., Gutowski K. A., and Kim J. Y., Increased anaesthesia duration increases venous thromboembolism risk in plastic surgery: a 6-year analysis of over 19,000 cases using the NSQIP dataset, *Journal of Plastic Surgery and Hand Surgery*. (2015) 49, no. 4, 191–197, <https://doi.org/10.3109/2000656x.2014.981267>, 2-s2.0-84953849121.

Phan K., Kim J. S., Kim J. H., Somani S., Di'Capua J., Dowdell J. E., and Cho S. K., Anesthesia duration as an independent risk factor for early postoperative complications in adults undergoing elective ACDF, *Global Spine Journal*. (2017) 7, no. 8, 727–734, <https://doi.org/10.1177/2192568217701105>, 2-s2.0-85037076559.

Medy Budun, Muslih Amberi & Emy Rahmawati (2021). turnover pada pt.jasa power indonesia. Lambung: jurnal bisnis dan pengembangan. DOI:[10.20527/jbp.v10i2.10958](https://doi.org/10.20527/jbp.v10i2.10958)

Fitriyanti Patarru, Nursalam Nursalam, Eka Mishbahatul Mar'ah HAS. 2020. Efektivitas Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Perawat. DOI: <http://dx.doi.org/10.33846/sf11411>

Fadilah Amrih Winarso, Enos Paselle, Santi Rande. 2020. KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK.IV KOTA SAMARINDA. eJournal Administrasi Negara, 2020, 8 (1):8943 - 8952. ISSN 1000-0000, ejournal.an.fisip-unmul.ac.id

Hanoum, Farah C., et al. *TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA*. Edited by Tejanagara, Farah C. H. CV WIDINA MEDIA UTAMA, 2023.

ST Halijah. 2021. GAMBARAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD LAMADDUKKELLENG KABUPATEN WAJO TAHUN 2021. https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/11747/2/K011171054_skripsi_11-10_2021%20Bab%201-2.pdf

Brennan TA, Leape LL, Laird L, et al., 1991, Incidence of adverse events and negligence in hospitalized patients: results of the Harvard Medical Practice Study I, *N Engl J Med.*, 6, 324-370 cit. Dwiprahasto, Iwan., 2010, Medical Error Di Rumahsakit Dan Upaya Untuk Meminimalkan Risiko, Bagian Farmakologi Terapi dan MMR Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta.

Kisar Rajagukguk. 2020. Indonesia Kekurangan Jumlah Tenaga Perawat.
<https://mediaindonesia.com/humaniora/314345/indonesia-kekurangan-jumlah-tenaga-perawat>

