

TESIS

**ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT
JALAN DAN KARAKTERISTIK PASIEN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN PESERTA BPJS DI RS X YANG DIMEDIASI HUBUNGAN
DOKTER-PASIEN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : HAVIVI RIZKY ADINDA

NPM : 01615230004



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**