

SKRIPSI

PENGARUH *COST AND EXPENSE RATIO*, *SOLVENCY RATIO*, DAN *OPERATING CAPACITY* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN NON KEUANGAN

DI INDONESIA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NAMA : ADHISHA FITRISIA NARIMO

NPM : 01015220004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**