

THESIS

**EXPLORING THE IMPACT OF PATIENT EXPERIENCE ON
REVISIT INTENTION MEDIATED BY SATISFACTION AND
MODERATED BY INFLUENCE OF SOCIAL MEDIA
ENGAGEMENT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : DEVIYANA FLORENCIA VERONICA

NPM : 01615230042



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**