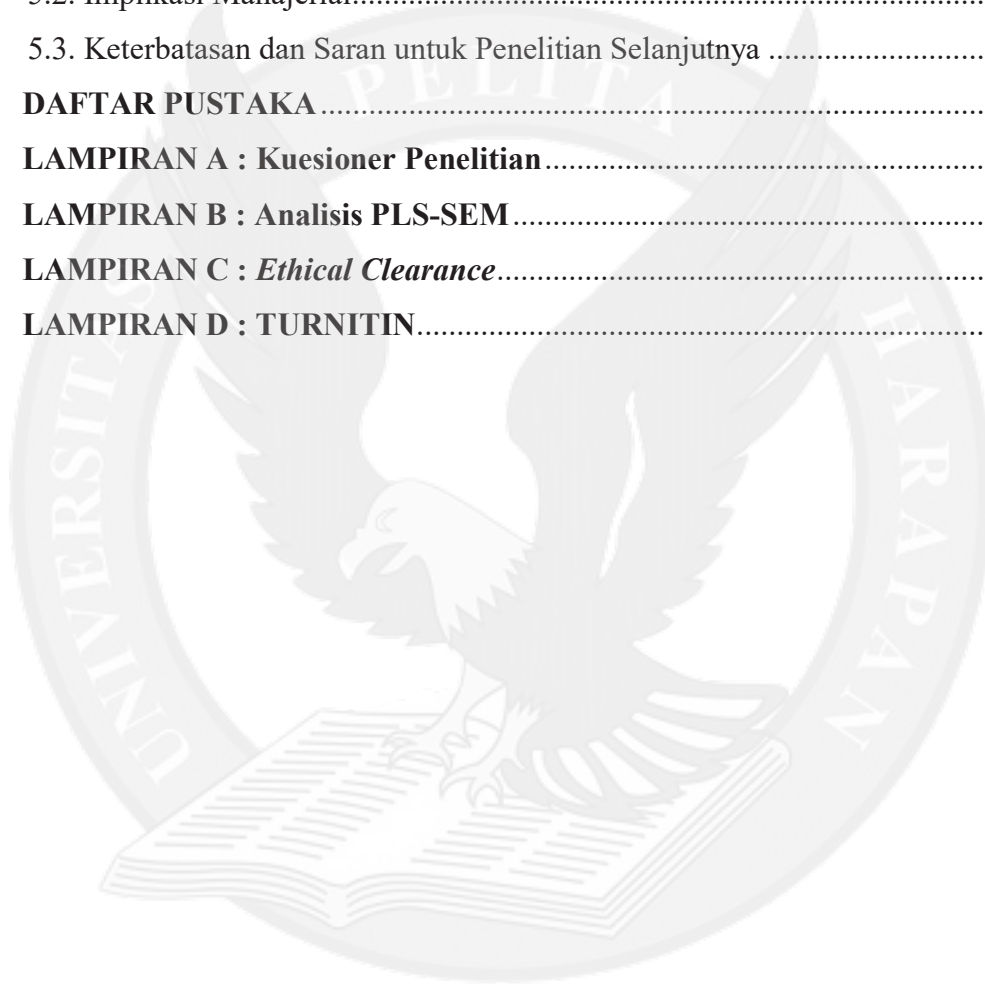


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1. Dasar Teori.....	11
2.1.1. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.2. Variabel <i>Workload</i> .....	13
2.1.3. Variabel <i>Burnout</i> .....	15
2.1.4. Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	16
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	17
2.2.1. Kaitan antara <i>Workload</i> dengan <i>Burnout</i> .....	17
2.2.2. Kaitan antara <i>Workload</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	18
2.2.3. Kaitan antara <i>Workload</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.2.4. Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.2.5. Kaitan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.2.6. Kaitan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	20
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	20

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Objek Penelitian .....	21
3.2. Unit Analisis.....	21
3.3. Tipe Penelitian.....	21
3.4. Pengukuran Variabel Penelitian .....	22
3.4.1. Skala Pengukuran Variabel.....	23
3.4.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	23
3.5. Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1. Besar Sampel.....	26
3.5.2. Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6.1. Data Primer .....	27
3.6.2. Data Sekunder .....	28
3.7. Metode Analisis Data .....	28
3.7.1. Analisis Model pada PLS-SEM .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Profil Demografi Responden.....	33
4.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Workload</i> .....	37
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	39
4.2.3. Analisa Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	40
4.2.4. Analisa Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	41
4.3. Analisis Inferensial.....	43
4.3.1. <i>Outer Model</i> .....	43
4.3.1.1. <i>Indicator Reliability</i> .....	44
4.3.1.2. <i>Construct Reliability</i> .....	45
4.3.1.3. <i>Construct Validity</i> .....	46
4.3.1.4. <i>Discriminant Validity</i> .....	46
4.3.2. <i>Inner Model</i> .....	47
4.3.2.1. Multikolinearitas.....	49
4.3.2.2. Koefisien Determinan ( <i>R-square</i> ) .....	49
4.3.2.3. <i>Effect Size (f-square)</i> .....	51

4.3.2.4. <i>Predictive Relevance (Q-square)</i> .....	52
4.3.2.5. Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien .....	53
4.3.2.6. <i>Indirect Effect</i> .....	57
4.3.2.7. Analisis <i>Importance-Performance (IPMA)</i> .....	58
4.4. Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	66
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	66
5.2. Implikasi Manajerial.....	67
5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	71
<b>LAMPIRAN A : Kuesioner Penelitian</b> .....	78
<b>LAMPIRAN B : Analisis PLS-SEM</b> .....	83
<b>LAMPIRAN C : <i>Ethical Clearance</i></b> .....	86
<b>LAMPIRAN D : TURNITIN</b> .....	87



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> : Diagram peningkatan jumlah dokter 2018-2023.....	2
<b>Gambar 2. 1</b> : Model Penelitian.....	20
<b>Gambar 3. 1</b> : Importance-Performance Map Analysis Grid. ....	32
<b>Gambar 4. 1</b> : Distribusi domisili responden.....	34
<b>Gambar 4. 2</b> : Distribusi lokasi kerja responden. ....	35
<b>Gambar 4. 3</b> : Rata-rata penghasilan pada 1 lokasi kerja per bulan. ....	36
<b>Gambar 4. 4</b> : Hasil pengukuran outer model.....	44
<b>Gambar 4. 5</b> : Hasil pengukuran inner model (bootstrapping). ....	48
<b>Gambar 4. 6</b> : Hasil Importance-Performance Map Analysis (IPMA) konstruk. 59	
<b>Gambar 4. 7</b> : Hasil Importance-Performance Map Analysis (IPMA) indikator 61	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1:</b> Jumlah dan Rasio kebutuhan dokter umum di Indonesia tahun 2024..	2
<b>Tabel 1. 2 :</b> Wawancara singkat terhadap 10 orang dokter umum. ....	5
<b>Tabel 3. 1 :</b> Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	23
<b>Tabel 4. 1 :</b> Profil demografi responden.....	33
<b>Tabel 4. 2 :</b> Jumlah lokasi kerja responden. ....	35
<b>Tabel 4. 3 :</b> Kategori jawaban.....	37
<b>Tabel 4. 4 :</b> Analisis deskriptif variabel workload .....	38
<b>Tabel 4. 5 :</b> Analisis deskriptif variabel burnout .....	39
<b>Tabel 4. 6 :</b> Analisis deskriptif variabel job satisfaction .....	40
<b>Tabel 4. 7 :</b> Analisis deskriptif variabel turnover intention.....	42
<b>Tabel 4. 8 :</b> <i>Indicator Reliability</i> .....	45
<b>Tabel 4. 9 :</b> <i>Construct Reliability</i> .....	45
<b>Tabel 4. 10 :</b> <i>Construct Validity</i> .....	46
<b>Tabel 4. 11 :</b> <i>Discriminant Validity</i> .....	47
<b>Tabel 4. 12 :</b> Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	49
<b>Tabel 4. 13 :</b> Nilai koefisien determinasi ( <i>R-square</i> ).....	50
<b>Tabel 4. 14 :</b> Nilai <i>f-square</i> .....	51
<b>Tabel 4. 15 :</b> Nilai <i>Q-square</i> .....	52
<b>Tabel 4. 16 :</b> Hasil Uji Hipotesis (Signifikansi dan Koefisien).....	54
<b>Tabel 4. 17 :</b> Hasil <i>Spesific Indirect Effect</i> .....	58
<b>Tabel 4. 18 :</b> Hasil <i>Importance-Performance Map Analysis (IPMA)</i> konstruk ...	61