

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2. Perilaku Organisasi .....	15
2.3. <i>Employee Performance</i> .....	15
2.4. <i>Learning Organization</i> .....	16
2.5. <i>Perceptions of Diversity Management</i> .....	18
2.6. <i>Job Satisfaction</i> .....	19
2.7. <i>Organizational Commitment</i> .....	21
2.8. Pengembangan Hipotesis .....	21
2.9. Model Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Tipe Penelitian.....	38
3.2. Objek Penelitian .....	38
3.3. Subjek Penelitian.....	39
3.4. Unit Analisis.....	40
3.5. Pengukuran Variabel Penelitian .....	40
3.5.1. Skala Pengukuran Variabel .....	40
3.5.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	41

3.6.	Populasi dan Sampel .....	44
3.7.	Metode Pengumpulan Data .....	45
3.8.	Metode Analisis Data .....	45
3.8.1.	<i>Outer Model</i> .....	46
3.8.2.	<i>Inner Model</i> .....	47
3.9.	Uji Studi Pendahuluan.....	50
3.9.1.	Hasil Uji Validitas .....	53
3.9.2.	Hasil uji Reliabilitas .....	55
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
4.1.	Profil Responden .....	57
4.2.	Analisa Deskriptif .....	58
4.2.1.	Analisa Deskriptif <i>Learning Organization</i> .....	59
4.2.2.	Analisa Deskriptif <i>Perceptions of Diversity Management</i> .....	60
4.2.3.	Analisa Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> .....	62
4.2.4.	Analisa Deskriptif <i>Organizational Commitment</i> .....	63
4.2.5.	Analisa Deskriptif <i>Employee Performance</i> .....	64
4.3.	Statistik Inferensial.....	66
4.3.1.	<i>Outer Model</i> .....	66
4.3.2.	<i>Inner Model</i> .....	71
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	76
4.5.	Analisis Mediasi.....	81
4.6.	Analisis <i>Importance Performance Map</i> .....	84
4.7.	Diskusi.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>109</b>
5.1.	Kesimpulan.....	109
5.2.	Implikasi.....	110
5.2.1.	Implikasi Teoritis .....	110
5.2.2.	Implikasi Manajerial .....	112
5.3.	Keterbatasan dan Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	52
Tabel 3.3 <i>Validity Convergent</i> .....	54
Tabel 3.4 <i>Discriminant Validity</i> .....	56
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden.....	58
Tabel 4.2 Skala Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel <i>Learning Organization</i> .....	60
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Perceptions of Diversity Management</i> .....	61
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	63
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	64
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i> .....	65
Tabel 4.8 <i>Validity Convergent</i> .....	69
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i> .....	71
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4.12 <i>Coefficient of Determination</i> .....	74
Tabel 4.13 <i>Effect Size</i> .....	75
Tabel 4.14 Nilai $Q^2$ .....	76
Tabel 4.15 <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i> .....	77
Tabel 4.16 Hasil Spesific <i>Indirect Effect</i> .....	83
Tabel 4.17 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk.....	86
Tabel 4.18 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator .....	88
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan BUMN XYZ Kotamobagu.....	2
Gambar 1.2 Karyawan Perusahaan BUMN XYZ Kotamobagu tahun 2024.....	3
Gambar 1.3 Kinerja Unit Perusahaan BUMN XYZ Kotamobagu 2021-2024.....	3
Gambar 1.4 Keberagaman Generasi karyawan Perusahaan BUMN XYZ Kotamobagu .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	37
Gambar 3.1 Measurement Model Uji Pendahuluan .....	52
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Uji Aktual .....	68
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> Uji Aktual setelah indikator DM2 dikeluarkan.....	80
Gambar 4.3 <i>Inner Model</i> .....	78
Gambar 4.4 Hasil IPMA Konstruk .....	87
Gambar 4.4 Hasil IPMA Indikator .....	90
Gambar 4.5 Model Hasil Penelitian .....	91

