

DAFTAR ISI

ABSTRACT	1
KATA PENGANTAR	3
1. Dr. Oscar Jayanegara S.Sos., M.M., M.A.p., M.Th., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penelitian ini.....	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR TABEL	8
BAB I	9
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Pertanyaan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat praktis	16
1.5 Sistematika Penelitian.....	16
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kinerja Pegawai	17
2.1.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3 Standar Kinerja Karyawan	21
2.2 Motivasi	21
2.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.4 Kepuasan Kerja.....	25
2.6 Hubungan Antar Variabel	28
2.6.1 Hubungan motivasi dengan kinerja pegawai	28
2.6.2 Hubungan motivasi dengan kepuasan kerja	29
2.6.3 Hubungan lingkungan kerja dengan kinerja pegawai	30
2.6.4 Hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja.....	32
2.6.5 Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja pegawai	33

2.6.6 Hubungan motivasi terhadap kinerja pegawai dimediasi kepuasan kerja	33
2.6.7 Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dimediasi kepuasan kerja.....	34
2.7 Model Penelitian Terdahulu	36
2.8 Kerangka Konseptual	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Unit Analisis	38
3.3 Tipe Penelitian	39
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual	40
3.4.1 Skala pengukuran variabel	41
3.4.2 Definisi konseptual dan operasional variabel	41
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.5.1 Penentuan jumlah sampel.....	44
3.5.2 Metode pengambilan sampel.....	44
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	45
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Metode Analisis Data	45
3.7.1 Karakteristik Responden	45
3.7.2 Analisis Data	45
3.7.3 Uji Hipotesis dan Mediasi	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Umum Responden	49
4.2 Gambaran Umum Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai RSUD Sukajadi	52
4.2.1 Gambaran Umum Motivasi Pegawai RSUD Sukajadi.....	53
4.2.2 Gambaran Umum Lingkungan Kerja Pegawai RSUD Sukajadi.....	54
4.2.3 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Sukajadi	55
4.2.4 Gambaran Umum Kinerja Pegawai RSUD Sukajadi	56
4.3 Analisis Pengaruh Antarvariabel pada Pegawai RSUD Sukajadi	57
4.3.1 Measurement Model (Outer Model)	58

4.3.2 <i>Inner Model (Model Struktural)</i>	62
Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	66
Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	68
Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	68
Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	69
Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	69
4.3.3 Analisis <i>Importance-Performance</i>	70
4.3.4 Diskusi.....	73
5.1 Kesimpulan	76
5.2 <i>Manager Implacation</i>	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.4 Saran.....	78

]