

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	5
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	7
<b>DAFTAR ISI</b> .....	9
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	13
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	14
<b>BAB I</b> .....	15
<b>PENDAHULUAN</b> .....	15
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	15
<b>1.2 Pertanyaan Penelitian</b> .....	23
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	24
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	25
<b>1. Manfaat Teoritis</b> .....	25
<b>2. Manfaat praktis</b> .....	25
<b>1.5 Sistematika Penelitian</b> .....	25
<b>BAB II</b> .....	27
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	27
<b>2.1 Kinerja Pegawai</b> .....	27
2.1.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	29
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.1.3 Standar Kinerja Karyawan .....	32
<b>2.2 Motivasi</b> .....	33
<b>2.3 Lingkungan Kerja</b> .....	36
<b>2.4 Kepuasan Kerja</b> .....	39
<b>2.6 Hubungan Antar Variabel</b> .....	43

2.6.1 Hubungan motivasi dengan kinerja pegawai .....	43
2.6.2 Hubungan motivasi dengan kepuasan kerja .....	45
2.6.3 Hubungan lingkungan kerja dengan kinerja pegawai .....	46
2.6.4 Hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja.....	48
2.6.5 Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja pegawai .....	49
2.6.6 Hubungan motivasi terhadap kinerja pegawai dimediasi kepuasan kerja .....	50
2.6.7 Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dimediasi kepuasan kerja.....	51
<b>2.7 Model Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>53</b>
<b>2.8 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>55</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>56</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
<b>3.1 Objek Penelitian .....</b>	<b>56</b>
<b>3.2 Unit Analisis .....</b>	<b>56</b>
<b>3.3 Tipe Penelitian .....</b>	<b>57</b>
<b>3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual.....</b>	<b>58</b>
3.4.1 Skala pengukuran variabel .....	60
3.4.2 Definisi konseptual dan operasional variabel .....	61
<b>3.5 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>65</b>
3.5.1 Penentuan jumlah sampel.....	65
3.5.2 Metode pengambilan sampel.....	65
<b>3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>65</b>
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	65
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	66

<b>3.7 Metode Analisis Data</b> .....	66
3.7.1 Karakteristik Responden .....	66
3.7.2 Analisis Data .....	66
3.7.3 Uji Hipotesis dan Mediasi .....	70
<b>BAB IV</b> .....	72
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	72
<b>4.1 Karakteristik Umum Responden</b> .....	72
<b>4.2 Gambaran Umum Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai RSUD Sukajadi</b> .....	75
4.2.1 Gambaran Umum Motivasi Pegawai RSUD Sukajadi .....	76
4.2.2 Gambaran Umum Lingkungan Kerja Pegawai RSUD Sukajadi .....	78
4.2.3 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Sukajadi .....	79
4.2.4 Gambaran Umum Kinerja Pegawai RSUD Sukajadi .....	81
4.3 Analisis Pengaruh Antarvariabel pada Pegawai RSUD Sukajadi .....	82
4.3.1 Measurement Model (Outer Model) .....	83
4.3.2 <i>Inner Model (Model Struktural)</i> .....	88
<b>Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	94
<b>Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja</b> .....	95
<b>Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja</b> .....	96
<b>Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja</b> .....	97
<b>Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja</b> .....	98
<b>Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja</b> .....	98
4.3.3 Analisis <i>Importance-Performance</i> .....	100
4.3.4 Diskusi .....	103
5.1 Kesimpulan .....	108

5.2 <i>Manager Implacation</i> .....	108
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	109
5.4 Saran.....	110

