

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Perilaku Organisasi	20
2.2 Dasar Konsep	21
2.2.1 Variabel <i>Employee Performance</i>	21
2.2.2 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	23
2.2.3 Variabel <i>Transformational Leadership</i>	25
2.2.4 Variabel <i>Motivation</i>	26
2.2.5 Variabel <i>Career Development</i>	27
2.2.6 Variabel <i>Work Environment</i>	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Penelitian Terdahulu	29
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	36

2.4 Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Objek Penelitian.....	51
3.2 Unit Analysis.....	53
3.3 Tipe Penelitian	53
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian.....	55
3.4.1 Skala Pengukuran Variabel.....	55
3.4.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	56
3.5 Populasi dan Sampel	59
3.6 Metode Pengumpulan Data	62
3.7 Metode Analisis Data.....	63
3.7.1 Analisis Model Pada PLS-SEM.....	64
3.7.2 Uji Studi Pendahuluan (Pre-Test)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Profil Responden.....	75
4.2 Analisa Deskriptif	77
4.2.1 Analisa Deskriptif <i>Transformational Leadership</i>	78
4.2.2 Analisa Deskriptif <i>Motivation</i>	79
4.2.3 Analisa Deskriptif <i>Career Development</i>	80
4.2.4 Analisa Deskriptif <i>Work Environment</i>	82
4.2.5 Analisa Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	83
4.2.6 Analisa Deskriptif <i>Employee Performance</i>	84
4.3 Statistik Inferensial	86
4.3.1 Outer Model.....	86
4.3.2 Inner Model.....	92
4.4 Analisis Mediasi.....	101
4.4.1 Pengaruh antara Variabel <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> ...	102
4.4.2 Pengaruh antara Variabel <i>Motivation</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	103
4.4.3 Pengaruh antara Variabel <i>Career Development</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	103
4.4.2 Pengaruh antara Variabel <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	104

4.5 <i>Importance-Performance Map Analysis (IPMA)</i>	104
4.5.1 Analisis IPMA <i>Job Satisfaction</i>	106
4.5.2 Analisis IPMA <i>Employee Performance</i>	110
4.6 Pembahasan.....	114
4.6.1 Kaitan antara <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	116
4.6.2 Kaitan antara <i>Motivation</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	117
4.6.3 Kaitan antara <i>Career Development</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	119
4.6.4 Kaitan antara <i>Work Environment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	121
4.6.5 Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Performance</i> .	122
4.6.6 Kaitan antara <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance yang dimediasi oleh Job Satisfaction</i>	124
4.6.7 Kaitan antara <i>Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i> Yang dimediasi <i>Job Satisfaction</i>	125
4.6.8 Kaitan antara <i>Career Development</i> dengan <i>Employee Performance</i> Yang dimediasi <i>Job Satisfaction</i>	126
4.6.9 Kaitan antara <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee Performance</i> Yang dimediasi <i>Job Satisfaction</i>	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Implikasi.....	130
5.2.1 Implikasi Teoritis	130
5.2.2 Implikasi Manajerial	132
5.3 Keterbatasan dan Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Pra-Penelitian	11
Tabel 1.2 Penelitian terdahulu terkait variabel yang digunakan pada penelitian..	12
Tabel 3.1 Kategori dan Skoring Berdasarkan Skala Likert	56
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.3 Hasil AVE sebelum dan sesudah dilakukan penghapusan pada 3 indikator terendah	71
Tabel 3.4 Hasil <i>Validity Convergent</i>	72
Tabel 3.5 Hasil <i>Discriminant Validity</i> menggunakan nilai Rasio HTMT	73
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.1 Profil Responden.....	75
Tabel 4.2 Skala Interval Deskriptif	78
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel <i>Transformational Leadership</i>	78
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Motivation</i>	79
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Career Development</i>	81
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i>	82
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	83
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	84
Tabel 4.9 <i>Validity Convergent</i>	88
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity</i>	89
Tabel 4.11 Korelasi pada Indikator TL dan MO.....	90
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity</i> HTMT.....	90
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.15 <i>Coefficient of Determination</i>	94
Tabel 4.16 <i>Coefficient of Relevance (Q²)</i>	95
Tabel 4.17 <i>Effect Size (F²)</i>	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	99
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>specific indirect effect</i>	102
Tabel 4.20 Nilai <i>Construct Importance</i> dan <i>Performance Job Satisfaction</i>	106
Tabel 4.21 Nilai <i>Indicator Importance</i> dan <i>Performance Job Satisfaction</i>	107
Tabel 4.22 Nilai <i>Construct Importance</i> dan <i>Performance Employee Performance</i>	110

Tabel 4.23 Nilai <i>Indicator Importance</i> dan <i>Performance Employee Performance</i>	111
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Wilayah Kerja BUMN XYZ Tahuna	8
Gambar 1.2 Komposisi Pegawai BUMN XYZ Tahuna.....	9
Gambar 1.3 Karakteristik Pegawai BUMN XYZ Tahuna	9
Gambar 1.4 Pencapaian Kinerja Unit BUMN XYZ Tahuna	10
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana.....	26
Gambar 2.2 Model Penelitian Jurnal Utama	31
Gambar 2.3 Model Penelitian Jurnal Utama	33
Gambar 2.4 Model Penelitian	50
Gambar 3.1 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan	69
Gambar 3.2 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan setelah dilakukan penghapusan 3 indikator terendah pada variabel TL, CD dan JS.....	69
Gambar 4.1 Uji aktual / <i>outer model</i>	86
Gambar 4.2 Hasil Analisa <i>inner model</i>	92
Gambar 4.3 <i>Inner model</i>	98
Gambar 4.4 IPMA <i>Construct Job Satisfaction</i>	106
Gambar 4.5 IPMA <i>Indicator Job Satisfaction</i>	108
Gambar 4.6 IPMA <i>Construct Employee Performance</i>	110
Gambar 4.7 IPMA <i>Indicator Employee Performance</i>	113
Gambar 4.8 Model Hasil Penelitian	115

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER UJI PENDAHULUAN	A-1
LAMPIRAN B. HASUL UJI PENDAHULUAN.....	B-1
LAMPIRAN C. OUTER LOADING UJI PENDAHULUAN.....	C-1
LAMPIRAN D. KUESIONER AKTUAL.....	D-1
LAMPIRAN E. HASIL UJI AKTUAL	E-1
LAMPIRAN F. OUTER LOADING UJI AKTUAL.....	F-1
LAMPIRAN G. INNER MODEL UJI AKTUAL	G-1
LAMPIRAN H. LEMBAR MONITORING.....	H-1
LAMPIRAN I. LEMBAR TURNITIN	I-1
LAMPIRAN J. JURNAL ACUAN.....	J-1
LAMPIRAN K. KUESIONER PRA-PENELITIAN.....	K-1
LAMPIRAN L. RANGKUMAN HASIL WAWANCARA HIPOTESIS TIDAK DIDUKUNG.....	L-1