

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

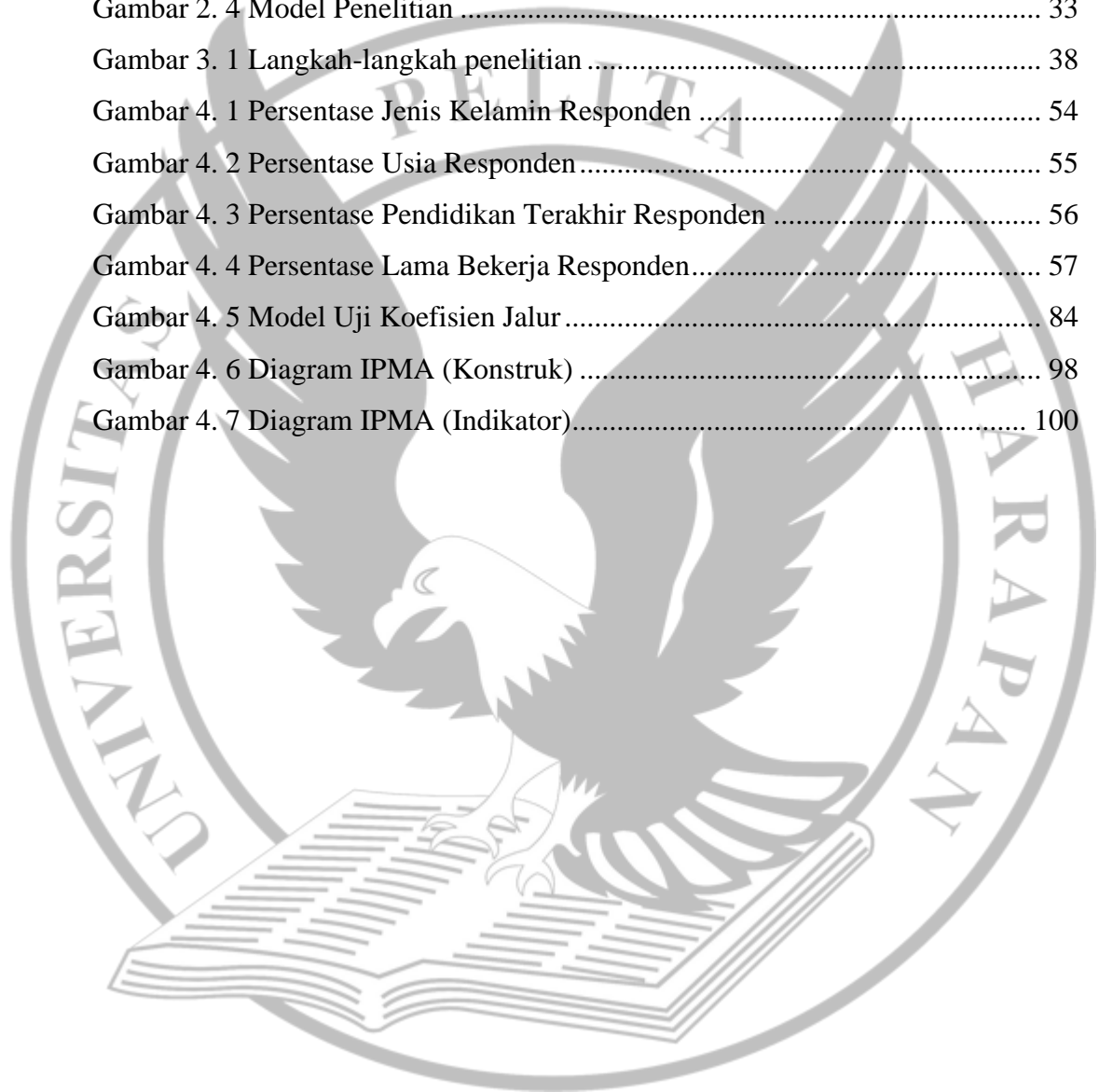
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
2.1.3 <i>Servant Leadership</i> .....	18
2.1.4 <i>Workplace Spirituality</i> .....	22
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Berpikir .....	29

2.3.1	Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.3.2	Kaitan <i>Workplace Spirituality</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	30
2.3.3	Kaitan OCB terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.3.4	Kaitan <i>Servant Leadership</i> terhadap OCB.....	31
2.3.5	Kaitan <i>Workplace Spirituality</i> terhadap OCB.....	32
2.4	Model Penelitian.....	33
2.5	Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	36
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	37
3.3	Prosedur Penelitian.....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6	Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1	Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	41
3.6.2	Variabel OCB.....	42
3.6.3	Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	43
3.6.4	Variabel <i>Workplace Spirituality</i> .....	44
3.7	Teknik Analisis Data .....	47
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	47
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial .....	47
3.8	Hipotesis Statistik.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Profil Responden .....	53
4.1.1	Jenis Kelamin.....	53
4.1.2	Usia .....	54
4.1.3	Pendidikan Terakhir .....	55
4.1.4	Lama Bekerja .....	56
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	58
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	60

4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	65
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel <i>Workplace Spirituality</i> .....	70
4.3	Statistik Inferensial.....	75
4.3.1	Uji <i>Outer Model</i> .....	75
4.3.2	Uji <i>Inner Model</i> .....	81
4.4	Diskusi.....	87
4.4.1	<i>Servant Leadership</i> Tidak Berpengaruh Negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87
4.4.2	<i>Workplace Spirituality</i> Berpengaruh Negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	89
4.4.3	OCB Tidak Berpengaruh Negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	90
4.4.4	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif terhadap OCB .....	92
4.4.5	<i>Workplace Spirituality</i> Berpengaruh Positif terhadap OCB .....	93
4.4.6	<i>Servant Leadership</i> Tidak Berpengaruh Negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Dimediasi OCB .....	94
4.4.7	<i>Workplace Spirituality</i> Tidak Berpengaruh Negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Dimediasi OCB .....	95
4.4.8	Analisis <i>Importance-Performance Mapping (IPMA)</i> .....	96
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>103</b>
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Implikasi.....	104
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	104
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	106
5.3	Saran.....	109
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	26
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	28
Gambar 2. 3 Model Penelitian .....	29
Gambar 2. 4 Model Penelitian .....	33
Gambar 3. 1 Langkah-langkah penelitian .....	38
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden .....	54
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden .....	55
Gambar 4. 3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden .....	56
Gambar 4. 4 Persentase Lama Bekerja Responden.....	57
Gambar 4. 5 Model Uji Koefisien Jalur .....	84
Gambar 4. 6 Diagram IPMA (Konstruk) .....	98
Gambar 4. 7 Diagram IPMA (Indikator).....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Guru Sekolah XYZ Batam.....	37
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	58
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Variabel OCB .....	61
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	66
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Workplace Spirituality</i> .....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Indicator Reliability</i> .....	77
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Internal Consistency Reliability</i> .....	79
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	79
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	80
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolinearitas.....	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis .....	84
Tabel 4. 12 Nilai IPMA (Konstruk) .....	97
Tabel 4. 13 Nilai IPMA (Indikator) .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner <i>Pre-Test</i> .....	A-1
Lampiran B Kuesioner Penelitian .....	B-1
Lampiran C Tabulasi Data .....	C-1
Lampiran D Hasil Pengolahan Data.....	D-1

