

TESIS

PENGARUH PHYSICAL QUALITY, STAFF BEHAVIOR, PERCEIVED PRICE AND FAIRNESS, DAN LIFESTYLE CONGRUENCE TERHADAP BRAND LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA TAMU WHIZ PRIME HOTEL MEGAMAS MANADO DI KOTA MANADO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : RACHEL ANLY MARILYN
LINGKANWENE WULLUR
NPM : 02629230003**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025**