

TESIS

**ANTESEDEN DARI PATIENT SATISFACTION SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP INTENTION TO RECOMMEND
DI KLINIK ESTETIKA XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ALVIN HANDOYO ALPHANTO

NPM : 01661230002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**