

TESIS

**ANALISIS PENGARUH *TRAINING, SOP, DECISION
MAKING, COMMUNICATION, DAN DELEGATION
OF AUTHORITY* TERHADAP *EMPLOYEE
PERFORMANCE* PADA HOTEL XYZ DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : Sharon Rose Santosa

NPM 02619230043



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025**