

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	II
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	III
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 <i>Training</i>	14
2.1.2 <i>Procedure (SOP)</i>	15
2.1.3 <i>Decision Making</i>	16
2.1.4 <i>Communication</i>	17
2.1.5 <i>Delegation</i>	18
2.1.6 <i>Employee Performance</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1 Keterhubungan antara <i>Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Keterhubungan antara <i>Communication</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
BAB III.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.5 Metode Analisis Data.....	35
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.5.4 Uji F.....	37
3.5.5 Uji t.....	38

3.5.6	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	38
BAB IV	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum	39
4.1.2	Karakteristik Responden.....	39
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.1.4	Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	47
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.6	Analisa Regresi Linier Berganda	55
4.1.7	Uji F	58
4.1.8	Uji Parsial (Uji t).....	58
4.1.9	Koefisien Determinasi (R ²) dan Koefisien Korelasi (R).....	60
4.2 Pembahasan	61
4.2.1	Pengaruh Training Terhadap Employee Performance.....	62
4.2.2	Pengaruh SOP Terhadap <i>Employee Performance</i>	63
4.2.3	Pengaruh Decision Making Terhadap <i>Employee Performance</i>	64
4.2.4	Pengaruh Communication Terhadap <i>Employee Performance</i>	65
4.2.5	Pengaruh <i>Delegation of Authority</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> 66	
BAB V		68
5.1 Kesimpulan		68
5.2 Implikasi		70
5.2.1	Implikasi Teoritis	70
5.2.2	Implikasi Manajerial	70
5.3	Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Awal	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Kategori Interval	40
Tabel 4.3 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>Training</i>	41
Tabel 4.4 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>SOP</i>	42
Tabel 4.5 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>Decision Making</i>	43
Tabel 4.6 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>Communication</i>	44
Tabel 4.7 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>Delegation of Authority</i>	45
Tabel 4.8 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>Employee Performance</i>	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel. 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel. 4.12 Hasil Uji Linieritas	53
Tabel. 4.13 Hasil Uji Linieritas	53
Tabel. 4.14 Hasil Uji Linieritas	54
Tabel. 4.15 Hasil Uji Linieritas	54
Tabel. 4.16 Hasil Uji Linieritas	55
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F	58
Tabel 4.19 Hasil Uji t	59
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R ²) dan Koefisien Korelasi (R)	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A
LAMPIRAN B.....	Q
LAMPIRAN C.....	R



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Training Yang Paling Banyak di Minati	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji <i>Metode Grafik</i>	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

