

TESIS

**PENGARUH *GREEN PRACTICE* TERHADAP KEPUASAN TAMU
DAN LOYALITAS TAMU
STUDI KASUS DI HOTEL BINTANG 5 JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Pariwisata

Oleh:

NAMA : DESSI NOVIANTI DEWI

NPM : 01645220026



**PROGRAM STUDI PARIWISATA PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS HOSPITALITY DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**