

**TESIS**

**PENGARUH *GREEN PRACTICE* TERHADAP KEPUASAN TAMU  
DAN LOYALITAS TAMU  
STUDI KASUS DI HOTEL BINTANG 5 JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Pariwisata

**Oleh:**

**NAMA : DESSI NOVIANTI DEWI**

**NPM : 01645220026**



**PROGRAM STUDI PARIWISATA PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HOSPITALITY DAN PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**