

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis	17
1.5 Sistematika Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Kepemimpinan Suportif.....	29
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Suportif	29
2.2.2 Faktor-Faktor Pengukur Kepemimpinan Suportif	32
2.3 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	32
2.3.1 Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	32
2.3.2 Motif Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	33
2.3.3 Dimensi Pengukuran Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .	34
2.4 Keterikatan Kerja	34
2.4.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	34
2.4.2 Dimensi Pengukuran <i>Keterikatan Kerja</i>	36
2.5 Kepuasan Kerja	36

2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2.5.2	Teori Kepuasan Kerja.....	38
2.5.3	Dimensi Kepuasan Kerja	40
2.6	Kinerja Karyawan.....	42
2.6.1	Pengertian Kinerja	42
2.6.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	43
2.6.3	Syarat-syarat Penilaian Kinerja.....	43
2.6.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	44
2.7	Pengembangan Hipotesis	45
2.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Suportif dan Kinerja Karyawan	45
2.7.2	Pengaruh <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB)</i> dan Kinerja Karyawan	48
2.7.3	Pengaruh Keterikatan Kerja dan Kinerja Karyawan	52
2.7.4	Pengaruh Kepemimpinan Suportif dan Kepuasan Kerja	54
2.7.5	Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	57
2.7.6	Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja	59
2.7.7	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	62
2.7.8	Pengaruh Kepemimpinan Suportif dan Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	65
2.7.9	Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasi dan Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	66
2.7.10	Pengaruh Keterikatan Kerja dan Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja.....	67
2.8	Kerangka Konseptual Penelitian	68
2.9	Hipotesis Penelitian	68
BAB III	METODE PENELITIAN	70
3.1	Obyek Penelitian.....	70
3.2	Unit Analisis dan Subyek Penelitian.....	70
3.3	Tipe Penelitian	71
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	71
3.5	Populasi dan Sampel.....	79
3.5.1	Populasi	79
3.5.2	Sampel.....	79
3.6	Penentuan Jumlah Sampel.....	80

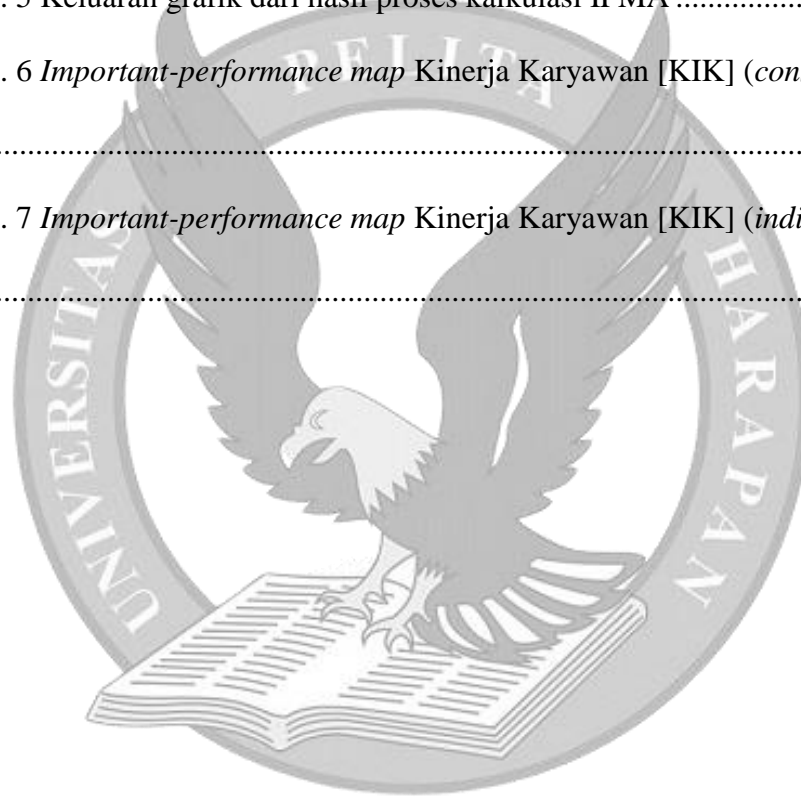
3.7 Metode Pengumpulan Data	81
3.8 Metode Analisis Data	82
3.8.1 Uji Measurement Model (Outer Model)	83
3.8.2 Uji Structural Model (Inner Model)	85
3.8.3 Pengujian Hipotesis	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.2 Hasil Penelitian	88
4.2.1 Karakteristik Responden	88
4.2.2 Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	91
4.2.3 Uji Validitas Indikator	92
4.2.4 <i>Inner Model</i>	100
4.3 Uji Hipotesis.....	104
4.3.1 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	106
4.3.2 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	110
4.3.3 Importance-Performance Map Analysis (IPMA)	112
4.4 Pembahasan	120
4.4.1 Pengaruh antara Kepemimpinan Suportif terhadap Kinerja Karyawan.....	120
4.4.2 Pengaruh antara <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan.	121
4.4.3 Pengaruh antara Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	123
4.4.4 Pengaruh antara Kepemimpinan Suportif terhadap Kepuasan Kerja.....	124
4.4.5 Pengaruh antara <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB)</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	126
4.4.6 Pengaruh antara Keterikatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	127
4.4.7 Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	129
4.4.8 Pengaruh antara Kepemimpinan Suportif dan Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	130
4.4.9 Pengaruh antara <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi</i> dan Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	132

4.4.10 Pengaruh antara Keterikatan Kerja dan Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja.....	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Implikasi Penelitian.....	139
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	139
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	143
5.3 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konsep Penelitian	68
Gambar 4. 1 Hubungan antar variabel	92
Gambar 4. 2 Konfigurasi sebelum menjalankan Bootstrapping	105
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	106
Gambar 4. 4 Konfigurasi parameter untuk kalkulasi IPMA	114
Gambar 4. 5 Keluaran grafik dari hasil proses kalkulasi IPMA	115
Gambar 4. 6 <i>Important-performance map</i> Kinerja Karyawan [KIK] (<i>constructs</i>) - IPMA.....	116
Gambar 4. 7 <i>Important-performance map</i> Kinerja Karyawan [KIK] (<i>indicators</i>) - IPMA.....	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Karisma Sejahtera Logistik	7
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	72
Tabel 3. 2 Pengukuran Inner Model.....	86
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	88
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	89
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	90
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	90
Tabel 4. 5 Pendapatan Responden	91
Tabel 4. 6 Uji Validitas Indikator	92
Tabel 4. 7 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	94
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading.....	95
Tabel 4. 9 Hasil HTMT	97
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	99
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	99
Tabel 4. 12 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	101
Tabel 4. 13 Hasil Uji f^2 Effect Size	102
Tabel 4. 14 Rata-rata R-Square dan rata-rata <i>root AVE</i>	104
Tabel 4. 15 <i>Goodness of Fit Index</i> (GoF Index).....	104
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	106
Tabel 4. 17 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	110
Tabel 4. 18 Hasil Importance-Performance Map Analysis untuk Konstruksi Penelitian.....	115

Tabel 4. 19 *Importance-performance map analysis* untuk indikator penelitian 117



LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner	A-1
Lampiran B. Surat Ijin Pengambilan Data	B-1
Lampiran C. Hasil Analisis Data	C-1
Lampiran D. Data Hasil Kuesioner	D-1
Lampiran E. Hasil Uji Turnitin	E-1

