

TESIS

MODEL PREDIKSI MENGGUNAKAN *MACHINE LEARNING*:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU

***CUSTOMER CHURN* DI PT XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : RIENA PRIBADI GRONLOH

NPM : 01804230030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**