

DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR DAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ixv
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang	8
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Batasan Masalah	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Pay Satisfaction</i>	12
2.2 <i>Supervisor Support</i>	13
2.3 <i>Career Development</i>	14
2.4 <i>Worklife Balance</i>	15
2.5 <i>Workload</i>	15
2.6 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.7.1 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	19
2.7.2 Pengaruh <i>Supervisor Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	20

2.7.3	Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	20
2.7.4	Pengaruh <i>Worklife Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	21
2.7.5	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	22
2.8	Model Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tipe Penelitian	25
3.3	Objek Penelitian	26
3.4	Subjek Penelitian	27
3.5	Unit Analisis	27
3.6	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional (DKDO)	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Populasi dan Sampel	31
3.8.1	Penentuan Jumlah Sampel	32
3.8.2	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.9	Teknik Pengolahan Data	34
3.9.1	Skala Pengukuran	35
3.10	Metode Analisis Data	36
3.10.1	Statistik Deskriptif	36
3.10.2	Statistik Inferensial	38
3.10.3	<i>Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)</i>	39
3.10.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
	Pengujian Validitas	39
	Pengujian Reliabilitas	40
3.10.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	40
3.10.4	<i>Importance-Performance Matrix Analysis</i>	43
3.11	Hasil Uji Pendahuluan	44
3.11.1	Hasil Uji Validitas Konfergen (<i>Outer Loading</i> dan AVE)	48
3.11.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT)	49
3.11.3	Hasil Uji Instrumen Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	50
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		52
4.1	Profil Responden	52
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	55
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Pay Satisfaction</i>	56

4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Supervisor Support</i>	57
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Career Development</i>	58
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Worklife Balance</i>	58
4.2.5	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Workload</i>	59
4.2.6	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	60
4.3	Statistik Inferensial	61
4.4	<i>Partial Last Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)</i> ...	61
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
4.4.1.1	Pengujian Validitas	63
4.4.1.2	Pengujian Realibilitas	64
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
4.4.2.1	R-Square (R^2)	66
4.4.2.2	Uji <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	67
4.4.2.3	<i>Predictive Coefficient of Relevance (Q-Square (Q^2))</i>	68
4.4.2.4	Pengujian Hipotesis	68
4.4.2.4.1	Pengaruh Antara Variabel <i>Pay Satisfaction</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	69
4.4.2.4.2	Pengaruh Antara Variabel <i>Supervisor Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
4.4.2.4.3	Pengaruh Antara Variabel <i>Career Development</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
4.4.2.4.4	Pengaruh Antara Variabel <i>Worklife Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
4.4.2.4.5	Pengaruh Antara Variabel <i>Workload</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	71
4.5	<i>Importance-Performance Matrix Analysis (IPMA)</i>	71
4.6	Pembahasan	76
4.6.1	Kaitan <i>Pay Satisfaction</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	78
4.6.2	Kaitan <i>Supervisor Support</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	81
4.6.3	Kaitan <i>Career Development</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	83
4.6.4	Kaitan <i>Worklife Balance</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	84
4.6.5	Kaitan <i>Workload</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Implikasi	88

5.2.1	Implikasi Teoritis	89
5.2.2	Implikasi Manajerial	90
5.3	Keterbatasan dan Sarana untuk Penelitian Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		x



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UID Suluttenggo.....	2
Gambar 1.2 Perbandingan Jumlah Pegawai Struktural dan Fungsional.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	23
Gambar 3.1 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan.....	44
Gambar 3.2 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan Setelah lima Indikator Dikeluarkan	47
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Uji Aktual.....	62
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> Uji Aktual	66
Gambar 4.3 Hasil IPMA Konstruk	73
Gambar 4.4 Hasil IPMA Indikator	75
Gambar 4.5 Model Penelitian.....	78

DAFTAR TABEL

halaman

Table 1.1 Jumlah Pegawai	1
Table 1.2 Jenjang Jabatan PT PLN (Persero) UID Suluttenggo.....	3
Table 1.3 Hasil Wawancara Minat Karir	5
Table 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	28
Table 3.2 Kategori Jawaban Responden.....	37
Table 3.3 Hasil Validitas dan Reliabilitas Uji Pendahuluan	45
Table 3.4 <i>Validity Convergent</i> Uji Pendahuluan	48
Table 3.5 <i>Discriminant Validity</i> Uji Pendahuluan.....	49
Table 3.6 <i>Composite Reliability</i> Uji Pendahuluan.....	50
Table 4.1 Demografi Responden	52
Table 4.2 Skala Statistik Deskriptif.....	55
Table 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Pay Satisfaction</i>	56
Table 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Supervisor Support</i>	57
Table 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Career Development</i>	58
Table 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Worklife Balance</i>	59
Table 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Workload</i>	59
Table 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	60
Table 4.9 <i>Validity Convergent</i> Uji Aktual.....	63
Table 4.10 <i>Discriminant Validity</i> Uji Aktual	64
Table 4.11 <i>Composite Reliability</i> Uji Aktual	64
Table 4.12 Koefisien Determinasi (R^2)	67
Table 4.13 Uji Multikolinearitas (VIF)	67
Table 4.14 Nilai Q^2	68
Table 4.15 Tabel Uji Hipotesis.....	69
Table 4.16 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk	72
Table 4.17 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator	74
Table 5.1 Perbandingan Penelitian	89

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A : Kuesioner	x
Lampiran B : Hasil Excel Uji Pendahuluan	xvi
Lampiran C : Outer Loading Uji Pendahuluan.....	xvii
Lampiran D : Hasil Excel Uji Aktual	xx
Lampiran E : Outer Loading Uji Aktual.....	xxiv
Lampiran F : Inner Model Uji Aktual	xxvii
Lampiran G : Surat Izin Penelitian	xxviii
Lampiran H : Lembar Monitoring Pembimbingan.....	xxix
Lampiran I : Hasil Turnitin.....	xxx
Lampiran J : Jurnal Acuan Primer.....	xxxii

