

TESIS

**PENGARUH SERVICE QUALITY, PERCEIVED VALUE
TERHADAP REVISIT INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH
CUSTOMER SATISFACTION PADA FASILITAS
PELAYANAN KESEHATAN PRIMER**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : Lanny

NPM : 01615210025



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**