

DAFTAR ISI

Halaman Kulit (Cover)	i
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir	ii
Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	iii
Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	15
LANDASAN TEORI	15
2.1 Variabel Penelitian	15
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	17
2.1.3 Komitmen Afektif.....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Pengaruh antar Variabel	21
2.2.1 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	22

2.2.3 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Komitmen Afektif	23
2.2.4 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.2.5 Komitmen Afektif Memediasi Pengaruh Antara <i>Work-life Balance</i> dan Kinerja Karyawan	25
2.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.2.7 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Antara <i>Work-life Balance</i> dan Kinerja Karyawan	27
2.3 Model Penelitian	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Paradigma Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	30
3.2.1 Data Kuantitatif	30
3.2.2 Data Kualitatif	30
3.3 Pengukuran (Tabel Definisi Operasional dan Definisi Konseptual)	31
3.4 Unit Analisis	40
3.5 Desain Sampel dan Jumlah Sampel	40
3.5.1 Populasi Penelitian	40
3.5.2 Sampel Penelitian	41
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Pengembangan Kuesioner	43
3.8 Metode Analisis Data	44
3.8.1 Model PLS	45
3.8.2 Penaksiran Parameter pada Model PLS	46
3.8.3 Evaluasi Model PLS	47
3.8.4 Metode <i>Bootstrapping</i>	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Analisis Hasil	50
4.1.1 Profil Responden	50
4.1.2 Statistik Deskriptif	62

4.1.3 Statistik Inferensial	70
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Pembahasan Hipotesis 1: Ada pengaruh antara <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.2.2. Pembahasan Hipotesis 2: Ada pengaruh antara <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.2.3 Pembahasan Hipotesis 3: Ada pengaruh antara <i>Work-Life Balance</i> terhadap Komitmen Afektif.....	87
4.2.4 Pembahasan Hipotesis 4: Ada pengaruh antara Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.2.5 Pembahasan Hipotesis 5: Komitmen Afektif memediasi pengaruh antara <i>Work-life Balance</i> dan Kinerja Karyawan.....	89
4.2.6 Pembahasan Hipotesis 6: Ada pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.2.7 Pembahasan Hipotesis 7: Kepuasan Kerja memediasi pengaruh antara <i>Work-Life Balance</i> dan Kinerja Karyawan.....	91
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	121

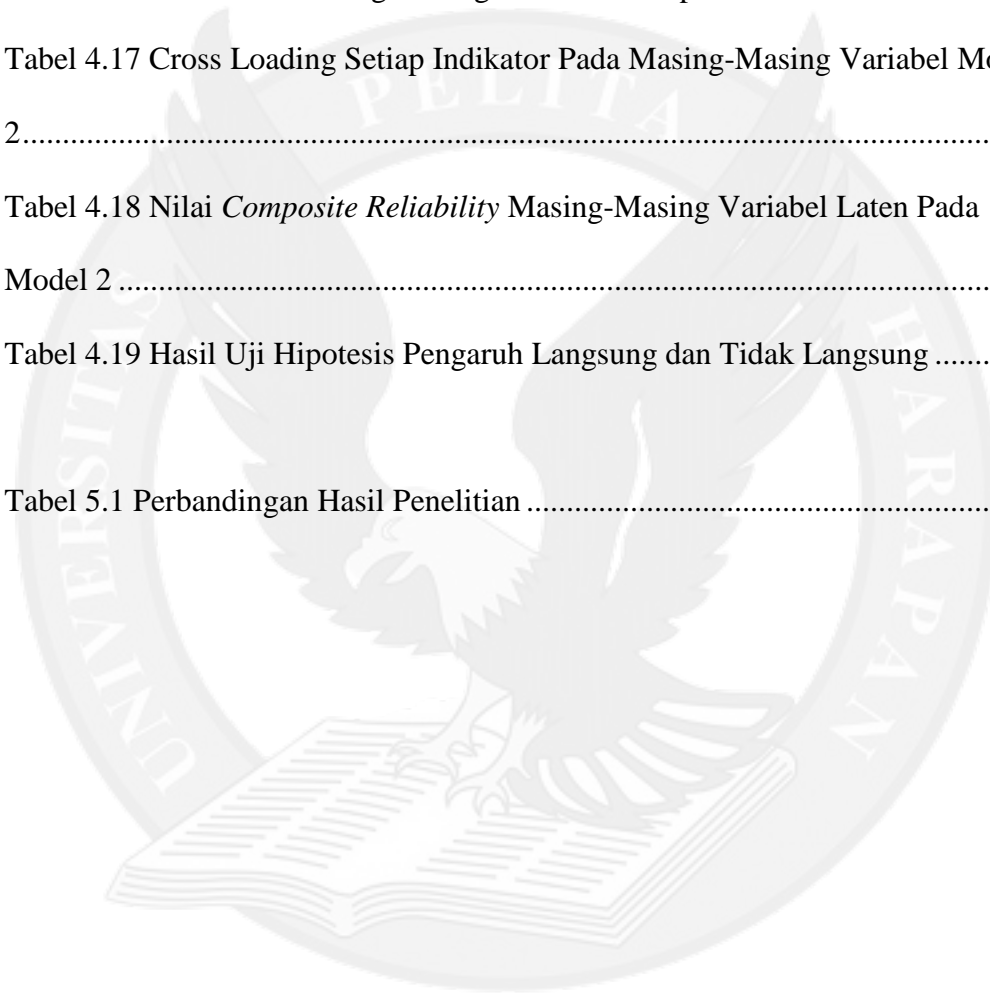
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daerah Pelayanan Perkantas	5
Gambar 1.2 Grafik Perbandingan Jumlah KTB, PKTB, dan AKTB Tahun 2019-2023.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	53
Gambar 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Anak	54
Gambar 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
Gambar 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perkantas	57
Gambar 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Lokasi atau Cabang	59
Gambar 4.9 Model 1 PLS	71
Gambar 4. 10 Model 2 PLS	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Jumlah Staf, KTB, PKTB, dan AKTB.....	6
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Evaluasi <i>Work-Life Balance</i> Perkantasi Indonesia.....	8
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional dan Definisi Konseptual	31
Tabel 3.2 Pertanyaan Esai	38
Tabel 3.3 Keterangan Skor <i>Likert Scale</i>	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Anak	55
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Lokasi atau Cabang.....	59
Tabel 4.9 Kategori Jawaban Responden	62
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	65
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif.....	67
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69

Tabel 4.14 <i>Outer Loading</i> Setiap Indikator Pada Masing-Masing Variabel Laten Model 1	72
Tabel 4.15 <i>Outer Loading</i> Setiap Indikator Pada Masing-Masing Variabel Laten Model 2	75
Tabel 4.16 Nilai AVE masing-masing variabel laten pada Model 2	77
Tabel 4.17 Cross Loading Setiap Indikator Pada Masing-Masing Variabel Model 2.....	78
Tabel 4.18 Nilai <i>Composite Reliability</i> Masing-Masing Variabel Laten Pada Model 2	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	80
Tabel 5.1 Perbandingan Hasil Penelitian	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner dan Profil Responden	103
Lampiran 2 Form Kuesioner Pertanyaan Esai	108
Lampiran 3 Data Kuantitatif Responden	109
Lampiran 4 Hasil Olah Data menggunakan Software SmartPLS	112
Lampiran 5 Form Evaluasi Awal <i>Work-Life Balance</i>	115
Lampiran 6 Hasil Wawancara Sekretaris Jenderal Perkantas Indonesia.....	116
Lampiran 7 Data Kualitatif Kategorisasi.....	118

