

**TESIS**

***CUSTOMER SATISFACTION PADA OMNICHANNEL  
KOSMETIK DI SOCILLA: STUDI KASUS***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : YOSSIE GIODITA JENIFER**

**NPM : 01619230048**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**