

Daftar Isi

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TUJUAN LITERATUR	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Variabel Penelitian yang Digunakan	11
2.2 Hipotesis penelitian.....	16
2.3 Model Penelitian	19
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Paradigma Penelitian	21
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Pengukuran (Tabel DKDO).....	23
3.4 Unit Analisis	27
3.5 Desain Sampel & Jumlah Sampel.....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7 Pengembangan Kuesioner.....	29

3.8 Data Analisis.....	30
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.9 Populasi Penelitian.....	33
3.9 Sampel Penelitian.....	33
3.10 Ukuran Sampel	34
3.11 Metode Analisa Data - Analisis Multivariat	35
3.12 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	40
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden	50
4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	51
4.3 Karakteristik Usia.....	52
4.4 Karakteristik Pendidikan	52
4.5 Statistika Deskriptif	53
4.6 Analisis Data	57
4.7 Pembahasan Hasil.....	69
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Implikasi Manajerial.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
5.4 Saran Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 2 Hasil Pra Survei	4
Gambar 2 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3 1 Model Penelitian.....	38
Gambar 3 2 Model Penelitian Setelah Dimodifikasi	51
Gambar 4 1 Model Pengukuran <i>Outer Loadings</i>	60
Gambar 4 2 Model Struktural (Inner Model).....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Daftar karyawan di beberapa store Coffee Shop XYZ Jakarta Selatan	2
Tabel 3 1 DKDO	26
Tabel 3 2 Nilai Rentang Skala Interval	33
Tabel 3 3 Kesimpulan Rule of Thumb Outer Model	46
Tabel 3 4 Hasil Uji Validitas Konvergen Nilai Outer Loadings Pre-Test.....	47
Tabel 3 5 Hasil Uji Validitas Diskriminan Pre-Test Nilai HTMT	48
Tabel 3 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan Pre-Test Nilai Cross Loading.....	48
Tabel 3 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan Pre-Test Nilai HTMT	50
Table 4 1 Karakteristik Responden	53
Table 4 2 Statistika Deskriptif Variabel Program Pelat.....	55
Table 4 3 Statistika Deskriptif Variabel Program Pelatihan.....	57
Table 4 4 Statistika Deskriptif Variabel Program Pelatihan.....	58
Table 4 5 Statistika Deskriptif Variabel Program Pelatihan.....	59
Table 4 6 Hasil Outer Loadings	60
Table 4 7 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	61
Table 4 8 Hasil Outer Loadings dan AVE setelah Dropping.....	62
Table 4 9 Hasil HTMT.....	63
Table 4 10 Hasil R-Square.....	64
Table 4 11 Hasil R-Square.....	65
Table 4 12 Hasil Q-Squared.....	66
Table 4 13 Hasil Uji Hipotesis	67
Table 4 14 Hasil Uji Hipotesis	68