

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN LITERATUR	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Perilaku Organisasi	14
2.3 Kepemimpinan Transformasional (<i>transformational leadership</i>)	16
2.4 Dukungan Sosial (<i>social support</i>)	20
2.5 Pemberdayaan (<i>empowerment</i>)	23
2.6 Signifikansi Tugas (<i>task significance</i>)	25
2.7 Kinerja Karyawan (<i>job performance</i>)	26
2.8 Hubungan antar variable	29
2.8.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional dan kinerja karyawan	30
2.8.2 Dukungan Sosial dan Kinerja Karyawan	32
2.8.3 Pemberdayaan dan Kinerja Karyawan	33
2.8.4 Signifikansi Tugas dan Kinerja Karyawan	34
2.9 Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	37

3.3 Populasi dan sampel	38
3.4 Objek Penelitian Karyawan	39
3.5 Unit Analisis	39
3.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	40
3.7 Metode Pengumpulan Data	44
3.8 Regresi linier	44
3.9 Hasil Uji Studi Pendahuluan (Pre-test)	50
3.9.1 Uji Validitas Instrumen	50
3.9.2 Uji Reliabilitas Instrumen	55
BAB IV ANALISIS DATA PENELITIAN	61
4.1 Deskripsi Responden	61
4.2 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.1 Uji Normalitas	64
4.2.2 Uji Multikolinearitas	65
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.4 Uji Autokorelasi	67
4.4 Analisis Korelasi	68
4.5 Analisis Regresi	69
4.5.1 Uji t	69
4.5.2 Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	75
4.6 Pembahasan	76
4.6.1 Pembahasan tentang Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	76
4.6.2 Pembahasan tentang Pilihan Responden terhadap Kuesioner	77
4.6.3 Pembahasan tentang Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	83
4.6.4 Pembahasan tentang Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan	85
4.6.5 Pembahasan tentang Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan	86
4.6.6 Pembahasan tentang Pengaruh Signifikansi Tugas terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan Penelitian	88

5.2 Implikasi Teori Managerial.....	89
5.3 Saran Penelitian.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laba Perusahaan Bank BUMN di Indonesia Tahun 2020-2023	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	36
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas (<i>P Plot</i>).....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu Kinerja Karyawan	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	40
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial	52
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Pemberdayaan	53
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Signifikansi Tugas	54
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 1 Jenis kelamin	61
Tabel 4. 2 Usia.....	61
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4. 4 Posisi/Jabatan.....	63
Tabel 4. 5 Jenis Kontrak Kerja	63
Tabel 4. 6 Lama Bekerja.....	64
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4. 9 Uji Autokorelasi.....	67
Tabel 4. 10 Korelasi antara Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	68
Tabel 4. 11 t hitung Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4. 12 t hitung Pengaruh Variabel Dukungan Sosial (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4. 13 t hitung Pengaruh Variabel Pemberdayaan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4. 14 t hitung Pengaruh Variabel Signifikansi Tugas (X4) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien determinasi (R ²)	75
Tabel 4. 17 Jawaban Responden terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	77
Tabel 4. 18 Jawaban Responden terhadap Variabel Dukungan Sosial (X2).....	79
Tabel 4. 19 Jawaban Responden terhadap Variabel Pemberdayaan (X3).....	80
Tabel 4. 20 Jawaban Responden terhadap Variabel Signifikansi Tugas (X4)	81
Tabel 4. 21 Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82