

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pernyataan Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
Bab II Tinjauan Pustaka .....	11
2.1. Burnout.....	11
2.2 Work Engagement.....	11
2.3 Job Security.....	12
2.4 Job Satisfaction .....	13
2.5. Turnover Intention.....	13
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	14
2.6.1. Burnout dan Turnover Intention.....	14
2.6.2. Job Security dan Turnover Intention.....	16
2.6.3. Work Engagement dan Turnover Intention.....	18
2.6.4. Job Satisfaction dan Turnover Intention .....	20
2.6.5. Burnout, Job Satisfaction, dan Turnover Intention .....	22
2.6.6. Job Security, Jos Satisfaction, dan Turnover Intention .....	25
2.6.7. Work Engagement, Job Satisfaction dan Turnover Intention.....	27
2.7. Kerangka Konseptual .....	29

2.8. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Objek Penelitian .....	31
3.2 Unit Analisis.....	31
3.3 Metode Penelitian.....	32
3.4. Pengukuran Variabel .....	33
3.4.1. Skala Engukuran Variabel .....	34
3.4.2. Definisi Konseptual dan Operasional .....	35
3.5. Populasi Dan Sampel .....	41
3.5.1. Penentuan Jumlah Sampel.....	42
3.5.2. Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.6. Sumber Data .....	43
3.6.1. Data Primer .....	43
3.6.2. Data Sekunder .....	44
3.7. Metode Analisis Data .....	44
3.7.1. Uji Keabsahan Data.....	44
3.7.2. Structural Equation Model (SEM) .....	46
3.7.3. Partial Least Square (PLS) .....	46
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	53
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	54
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Peringkat .....	55
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	56
4.2. Analisis Deskriptif Responden.....	56
4.2.1 Variabel Job Security .....	57
4.2.2. Variabel Work Engagement.....	59
4.2.3. Variabel Burnout.....	61
4.2.4. Variabel Job Satisfaction.....	62
4.2.5 Variabel Turnover Intention.....	64
4.3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	65
4.3.1. Validitas Konvergen (Convergen Validity) .....	65

4.3.2. Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	69
4.3.3. Composite Reliability.....	71
4.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	72
4.4.1. R-Square ( $R^2$ ).....	72
4.4.2. Uji Signifikansi (Bootstrapping) .....	72
4.5. Uji Hipotesis.....	73
4.6. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	77
4.6.1. Burnout berpengaruh terhadap Turnover Intention.....	77
4.6.2. Job Security berpengaruh terhadap Turnover Intention .....	78
4.6.3. Work Engagement berpengaruh terhadap Turnover Intention.....	78
4.6.4. Job Satisfaction berpengaruh terhadap Turnover Intention .....	78
4.6.5. Job Satisfaction dapat memediasi pengaruh Job Security terhadap Turnover Intention .....	79
4.6.6. Job Satisfaction dapat memediasi pengaruh Work Engagement terhadap turnover Intention.....	79
4.6.7. Job Satisfaction dapat memediasi pengaruh Burnout terhadap Turnover Intention.....	80
BAB V PENUTUP.....	81
Kesimpulan.....	81
Implikasi.....	82
5.1 Implikasi.....	82
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	84
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

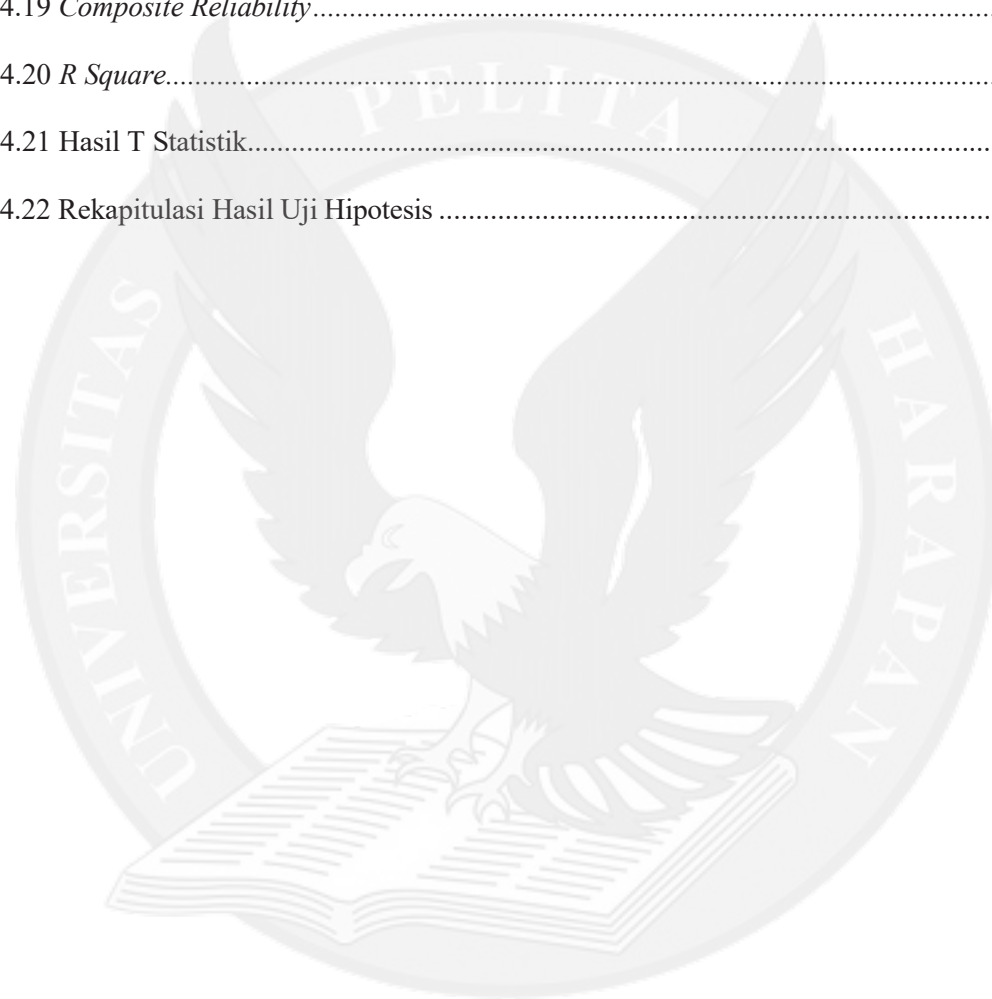
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indikator Mutu Biro <i>Human Resource Department</i> .....	4
Tabel 1.2. Perbandingan Jumlah Tenaga Perawat di Unit Rawat Jalan .....	5
Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Perawat dan Jumlah Tempat Tidur di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit XYZ.....	6
Tabel 1.4 Perbandingan Keluhan Terkait Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit XYZ .....	8
Tabel 2.1 Kaitan <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	15
Tabel 2.2 Kaitan <i>Job Security</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	17
Tabel 2.3 Kaitan <i>Work Engagement</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	19
Tabel 2.4 Kaitan <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	21
Tabel 2.5 Kaitan <i>Job Satisfaction</i> , <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	23
Tabel 2.6 Kaitan <i>Job Security</i> , <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	26
Tabel 2.7 Kaitan <i>Work Engagement</i> , <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	28
Tabel 3.1 Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Variabel Operasional .....	36
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	54
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Peringkat .....	55
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	56
Tabel 4.7 Kategori Jawaban Responden Penelitian.....	57
Tabel 4.8 Deskriptif <i>Job Security</i> .....	57
Tabel 4.9 Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	59
Tabel 4.10 Deskriptif <i>Burnout</i> .....	61
Tabel 4.11 Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> .....	62
Tabel 4.12 Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	64

Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor Job Security</i> .....	66
Tabel 4.14 Nilai loading factor konstruk eksogen <i>Work Engagement</i> .....	67
Tabel 4.15 Nilai loading factor variabel <i>Burnout</i> .....	67
Tabel 4.16 Nilai loading factor variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	68
Tabel 4.17 Nilai loading factor variabel <i>Turnover Intention</i> .....	69
Tabel 4.18 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	69
Tabel 4.19 <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 4.20 <i>R Square</i> .....	72
Tabel 4.21 Hasil T Statistik.....	73
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Kuesioner .....	A-1
LAMPIRAN B. PLS <i>Algorithm Setting</i> .....	B-1
LAMPIRAN C. <i>Outer Loading</i> .....	C-1
LAMPIRAN D. <i>Construct dan Discriminant Validity</i> .....	D-1
LAMPIRAN E. <i>Empirical Correlation Matrix</i> .....	E-1
LAMPIRAN F. Statistik Deskriptif .....	F-1
LAMPIRAN G. LoA.....	G-1
LAMPIRAN H. Skor Turnitin .....	H-1

