

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Trifena Ferren Tiwow mahasiswi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian awal mengenai "Peran Penggunaan Media Sosial dalam Memengaruhi Loyalitas Pelanggan B2C: Peran Kepercayaan dan Risiko Pembelian dalam Industri Kecantikan Merek Luxcrime di Jabodetabek". Segala informasi dalam penelitian ini akan dirahasiakan dan digunakan hanya untuk kepentingan akademik.

Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi Anda untuk kesediannya dalam mengisi kuesioner ini.

Peneliti,

Trifena Ferren Tiwow

--

Petunjuk Pengisian

Dimohon responden untuk dapat mengisi kuesioner berdasarkan petunjuk dibawah ini. Petunjuk Pengisian Kuesioner:

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju (SS)

Semua informasi yang dicantumkan dijaga kerahasiannya. Penelitian ini digunakan untuk tujuan ilmiah.

QUALIFYING QUESTIONS

Berdomisili di Jabodetabek

- Ya
- Tidak

Saya pernah berbelanja salah satu produk kecantikan dari Luxcrime melalui TikTok Live

- Ya
- Tidak

Profil Responden

Usia Responden

- 18-25 tahun
- 26-30 tahun
- 31-40 tahun
- 41-50 tahun

Pendidikan Terakhir

- SMA
- D3
- S1
- S2

Penghasilan per bulan

- < IDR 5,000,000
- IDR 5,000,000 - 10,000,000
- IDR 10,000,000 - 15,000,000
- IDR 15,000,000 - IDR 20,000,000
- IDR 20,000,000

Domisili

- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi

Pekerjaan

- Pegawai Swasta
- Pegawai Negeri
- Pengusaha

Terima kasih telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini.

Stay safe & keep healthy.

PMS1	PMS2	PMS3	PMS4	PMS5	RP1	RP2	RP3	RP4	LP1	LP2	LP3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5
4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4

4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3
4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5
4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5



5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5
5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4
4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4
4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4
4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3
4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4
4	5	5	3	4	4	5	3	3	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4



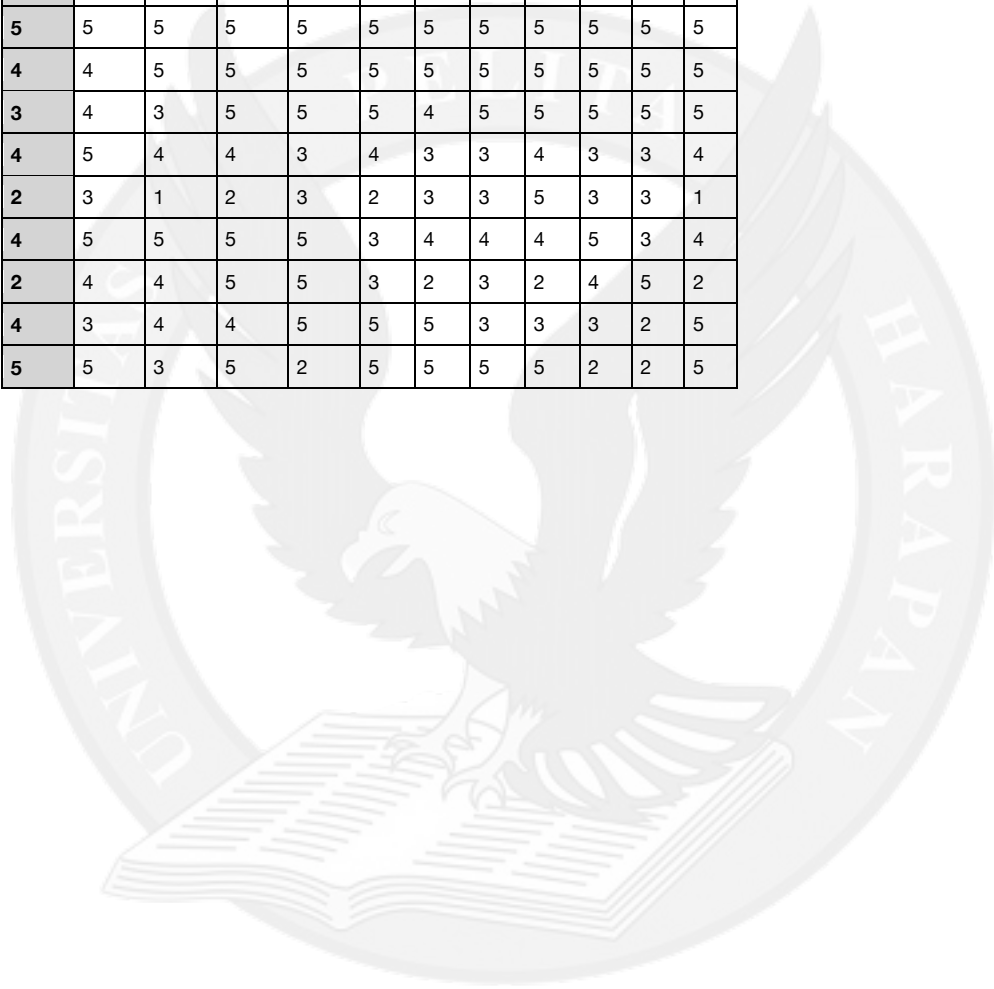
4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4
5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5
5	3	5	4	4	3	5	3	4	5	4	5
5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	3
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4
5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4
5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	3	5
5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4
5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	5
4	4	5	5	3	4	4	3	2	3	3	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5
5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
4	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5
3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	4	4	3	5	5	2	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4
5	4	5	4	4	4	3	3	2	3	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2	4
3	3	4	3	5	5	4	5	4	3	3	5
5	4	5	4	2	5	1	5	4	4	5	4
5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	5	4
5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4
4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	4
3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4
2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	4	2	5	4	4	3	2	4
4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	4
4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5
5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	2	4
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5

3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2
4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4	4	2	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2
4	3	5	4	3	4	2	4	3	3	3	4
3	3	5	5	3	2	4	4	2	3	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	2	3	3	3	1	1	1	2
3	2	5	4	2	3	4	5	3	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	3	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	1	2	3	3	4	3	2	5
4	4	4	4	5	4	2	4	2	2	2	2
4	4	4	4	5	4	2	3	2	2	4	4
3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	4
1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	2	4	2	2	2	2
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	3	5	3	5	1	3	3	3
5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	3	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	5
5	5	5	5	4	4	4	3	2	3	3	5
3	4	3	3	4	3	3	3	5	2	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	5

5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
3	3	3	5	2	2	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5
3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	2
5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4
4	4	4	3	5	3	4	2	1	1	3	2
5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	3	5
2	3	1	2	3	2	3	3	5	3	3	1
4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	2	5
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	3	4	3	1	2	2	5
4	3	4	4	3	5	3	5	1	3	3	3
3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	5	3	2	2	3
4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5
5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	4
4	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	5
4	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	5
5	5	4	4	4	4	4	5	3	2	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4
3	4	5	5	1	3	3	5	5	2	5	4
5	5	5	5	2	3	3	1	3	2	2	4
4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	5
1	1	1	1	1	1	2	1	2	4	4	1
5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	2	3	2	1	3	1	5
4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	4
1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	5	5	3	4	2	2	4	4
5	4	4	3	5	4	4	5	3	2	3	5
5	5	5	5	2	2	5	3	3	3	3	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	3
4	4	4	4	3	2	3	2	1	3	1	5
5	5	5	5	3	4	4	4	4	2	2	4
5	4	4	3	5	4	4	5	3	2	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
2	3	1	2	3	2	3	3	5	3	3	1
4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4
2	4	4	5	5	3	2	3	2	4	5	2
4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	2	5
5	5	3	5	2	5	5	5	5	2	2	5



	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
		Revisi : 01
		Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 1 dari 2

Saya/kami yang bertanda tangan dibawah ini:

I/we, the undersigned:

Nama Lengkap (NPM) : 1.
Full Name (Student ID) : 2.
: 3.

Fakultas :
Faculty

Program Studi :
Study Program

Kampus : Jakarta (Untuk lokasi kampus di Lippo Village dan Jakarta)
Campus (Lippo Village Karawaci and Jakarta Areas)
 Medan
 Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi Thesis
Type of Final Assignment *Thesis (Undergraduate/S1)* *Thesis (Graduate/S2)*
 Magang Disertasi
Internship *Dissertation*
 Makalah (*Term Paper*) Karya Tulis Ilmiah
Term Paper *Scientific Papers*
 Proyek Akhir
Final Project

Judul Tugas Akhir :
Title of Final Assignment

Menyatakan bahwa:

Hereby declare that

- Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
This Final Assignment is my/our own work with the guidance of my/our final assignment supervisor and not a duplication of any other published paper or paper that has been used to get an academic degree from any universities.
- Tugas akhir tersebut tidak melanggar integritas akademik, yaitu fabrikasi, falsifikasi, plagiasi, kepengarangan tidak sah, konflik kepentingan, dan pengajuan penerbitan jamak, sebagaimana tercantum pada Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah (Bab III, pasal 9).

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Revisi : 01
	FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 2 dari 2


This Final Assignment does not violate academic integrity, namely fabrication, falsification, plagiarism, unauthorized authorship, conflicts of interest, and submission of plural publications, as stated in the Regulation of the Minister of Education, Culture, Research and Technology Number 39 of 2021 concerning Academic Integrity in Producing Scientific Works (Chapter III, article 9).

3. Saya/kami memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.
I/we hereby grant Universitas Pelita Harapan the non-exclusive royalty-free right for said work to be uploaded to UPH Repository.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

If one day a violation of copyright/legislation and academic integrity is found in said work, I/we will personally bear all forms of liability and academic sanctions that arise and release Universitas Pelita Harapan from all liability.

Kota:
City
Tanggal:
Date
Yang menyatakan,
The Declarer,

Tandatangan Signature		Meterai yang berlaku Applicable zeal	Meterai yang berlaku Applicable zeal
Nama Lengkap Full Name	Trifena Ferren Tiwow		





UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PERAN PENGGUNAAN TIKTOK LIVE TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN B2C DIMEDIASI OLEH RISIKO PEMBELIAN PADA
MEREK LUXCRIME DI JABODETABEK**

Oleh:

Nama : TRIFENA FERREN TIWOW
Nomor Pokok Mahasiswa : 01015200031
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang, Banten.

Tangerang, 11 November 2024

Menyetujui :

Dosen Pembimbing

(Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Vina Christina Nugroho, S.E., M.M.)

(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D.)






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Kamis, 28 November 2024 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : **TRIFENA FERREN TIWOW**
Nomor Pokok Mahasiswa : **01015200031**
Program Studi : **Manajemen**

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PERAN PENGGUNAAN TIKTOK LIVE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN B2C DIMEDIASI OLEH RISIKO PEMBELIAN PADA MEREK LUXCRIME DI JABODETABEK” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Dosen Penguji	Status	Tanda tangan
1. Dr. Moses L. P. Hutabarat, S.Kom., S.E., M.M.	,sebagai Ketua	
2. Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.Si., M.M., M.Si.	,sebagai Pembimbing	
3. Dr. Yokie Radnan Kristiyono, S.E., M.B.A.	,sebagai Anggota	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan dan rahmatNya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan secara tepat waktu. Tugas Akhir dengan judul “PERAN PENGGUNAAN TIKTOK LIVE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN B2C DIMEDIASI OLEH RISIKO PEMBELIAN PADA MEREK LUXCRIME DI JABODETABEK” ini sebagai pemenuhan persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Universitas Pelita Harapan, Tangerang. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak terkait, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc., selaku Rektor dari Universitas Pelita Harapan
2. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Paulus Yokie Radnan, S.E., M.M., selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Ir. Evo Sampetua Hariandja, M.M., selaku Ketua Konsentrasi Marketing Ritel Manajemen.
6. Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T., M.M., M.Si., selaku dosen pembimbing
7. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar serta memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Orang tua yang selalu ada di hati, Papa Frans dan Mama Grace.