

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18

1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	22
1.6 Sistematika Penelitian .....	22
BAB I Pendahuluan.....	22
BAB II Tinjauan Pustaka .....	23
BAB III Metodologi Penelitian .....	24
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	25
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	25
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>26</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.2 Pengertian Perilaku Organisasi .....	33
2.3 Pengertian Pelatihan & Pengembangan.....	41
2.3.1 Pelatihan.....	44
2.3.2 Pengembangan .....	51
2.4 Pengertian Pengembangan Karir .....	57
2.5 Pengertian Komitmen Organisasi.....	61
2.6 Pengertian Kinerja .....	75
2.7 Penelitian Terdahulu.....	83
2.8 Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	83
2.8.1 <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> memiliki Pengaruh Signifikan terhadap	
<i>Kinerja Karyawan</i> .....	85

2.8.2 Pengembangan Karir memiliki Pengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	86
2.8.3 <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> memiliki Pengaruh Signifikan terhadap <i>Komitmen Organisasi</i> .....	87
2.8.4 <i>Pengembangan Karir</i> Memiliki Hubungan yang signifikan terhadap <i>Komitmen Organisasi</i> .....	89
2.8.5 <i>Komitmen Organisasi</i> memiliki Pengaruh Signifikan terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> .....	90
2.8.6 <i>Komitmen Organisasi</i> memediasi hubungan antara <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> dengan <i>Kinerja Karyawan</i> .....	91
2.8.7 <i>Komitmen Organisasi</i> memediasi hubungan antara <i>Pengembangan Karir</i> dengan <i>Kinerja Karyawan</i> .....	93
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	96
3.1 Penentuan Lokasi Penelitian .....	96
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	96
3.3 Definisi Konseptual dan Model Penelitian.....	99
3.4 Penentuan Data dan Sumber Data .....	103
3.5 Pengumpulan Data .....	104
3.6 Metode Penarikan Sampel.....	106
3.6.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	107
3.6.2 Skala Pengukuran.....	109

3.7 Teknik Pengolahan Data .....	111
3.8 Teknik Analisa Data .....	112
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	113
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	114
3.8.3 Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM) .....	115
3.9 Hasil uji validitas dan reliabilitas studi pendahuluan .....	123
<b>BAB IV _ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>128</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	128
4.2 Statistik Deskriptif.....	134
4.2.1 Statistis Deskriptif Variabel <i>Kinerja Karyawan</i> .....	135
4.2.2 Statistis Deskriptif Variabel <i>Komitmen Organisasi</i> .....	139
4.2.3 Statistis Deskriptif Variabel <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> .....	147
4.2.4 Statistis Deskriptif Variabel <i>Pengembangan Karir</i> .....	151
4.3 Analisis Data .....	154
4.3.1 Outer Model.....	155
4.3.2 Inner Model .....	161
4.3.3 Uji Hipotesis Penelitian .....	164
4.4 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	166
4.4.1 Pengaruh <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> ....	170
4.4.2 Pengaruh <i>Pengembangan Karir</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> .....	175

4.4.3 Pengaruh <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> terhadap <i>Komitmen Organisasi</i> ... 179	179
4.4.4 Pengaruh <i>Pengembangan Karir</i> terhadap <i>Komitmen Organisasi</i> ..... 182	182
4.4.5 Pengaruh <i>Komitmen Organisasi</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> ..... 185	185
4.4.6 <i>Komitmen Organisasi</i> berperan dalam Memediasi Pengaruh <i>Pelatihan dan Pengembangan</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> ..... 188	188
4.4.7 <i>Komitmen Organisasi</i> berperan dalam Memediasi Pengaruh <i>Pengembangan Karir</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i> ..... 190	190
4.5 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang ..... 192	192
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 194	194
5.1 Kesimpulan..... 194	194
5.2 Implikasi Manajerial..... 203	203
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya ..... 206	206
DAFTAR PUSTAKA ..... 208	208
LAMPIRAN ..... 210	210

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Daftar10 Restoran Cepat Saji dengan Brand Value Tertinggi 2021 ..	4
Gambar 1. 2 Jumlah Gerai Starbucks Secara Global 2003-2022.....	5
Gambar 1. 3 Negara dengan Jumlah Gerai Starbucks Terbanyak Oktober 2022 ...	6
Gambar 2. 1 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
Gambar 2. 2 Level Struktur Sosial dalam Organisasi.....	39
Gambar 2. 3 Fitur Utama Pelatihan Berkelanjutan .....	45
Gambar 2. 4 Alur Proses Training .....	48
Gambar 2. 5 Langkah dan Tanggung Jawab dalam Proses Perencanaan Pengembangan ...	54
Gambar 2. 6 360-Degree Evaluation.....	81
Gambar 2. 7 Kerangka Berpikir .....	84
Gambar 3. 1 Model Penelitian .....	102
Gambar 4. 1 Uji Hipotesis Bootstrapping.....	165

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra Survey .....	13
Tabel 2. 1 Perbedaan Antara Training dan Development .....	43
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	83
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional .....	100
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	124
Tabel 3. 3 Hasil Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	126
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	128
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	135
Tabel 4. 3 Tabel Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	139
Tabel 4. 4 Tabel Statistik Deskriptif Pelatihan & Pengembangan .....	147
Tabel 4. 5 Tabel Statistik Deskriptif Pengembangan Karir .....	151
Tabel 4. 6 Validitas Konvergen .....	157
Tabel 4. 7 Hasil Heterotrait Monotrait (HTMT) Actual .....	160
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas .....	161
Tabel 4. 9 Hasil R-square .....	163
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis .....	166
Tabel 4. 11 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat ini .....	192

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	210
Lampiran 2 Hasil Perhitungan Pre-Survey Menggunakan SPSS.....	215
Lampiran 3 Hasil Perhitungan Penelitian .....	223
Lampiran 4 Journal Utama.....	230

