

SKRIPSI

EKSPLORASI PENGARUH *CORPORATE SOCIAL*
***RESPONSIBILITY* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP**
***CUSTOMER RETENTION* TELKOMSEL: PENELITIAN**
TERHADAP PENGGUNA TELKOMSEL
DI JABODETABEK

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : OKTAVIANUS SAMUEL BRAMANTYO MAMESAH

NPM : 01016200002



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024