

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN PASIEN DAN  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN YANG DIMEDIASI  
OLEH *BRAND IMAGE* DI KLINIK *CUBE DENTAL***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : OLGA EMMANUELLA MK  
NPM : 01615310024**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**