

TESIS

**PENGARUH *PRICE FAIRNESS* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DI APOTEK SETIA
MEDIKA JAKARTA BARAT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:
NAMA : ASTUTIK SETIA
NIM : 01616220058



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**