

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Organizational Behavior .....	15
2.3 Spesifik Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.3.1	Kompensasi dan Penilaian Kinerja .....	17
2.3.2	Partisipasi Kerja Karyawan .....	20
2.3.3	Penanganan Keluhan .....	23
2.3.4	Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	25
2.3.5	Pelatihan dan Pengembangan .....	28
2.4	Kepuasan Kerja.....	31
2.5	Retensi Karyawan .....	40
2.6	Pengalaman Kerja.....	45
2.7	Perpindahan Kerja.....	49
2.8	Penelitian Terdahulu .....	50
2.9	Kerangka Berpikir & Hipotesis .....	60
2.9.1	Pengaruh Kompensasi dan Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	61
2.9.2	Pengaruh Partisipasi Kerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan.....	63
2.9.3	Pengaruh Penanganan Keluhan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	64
2.9.4	Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	67
2.9.5	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan.....	68
2.9.6	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan dan Perannya sebagai Mediator.....	69
2.9.7	Pengaruh Pengalaman Kerja dalam Memoderasi Hubungan Kompensasi dan Penilaian Kinerja, Partisipasi Kerja Karyawan, Penanganan Keluhan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, serta Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi Karyawan .....	71
2.9.8	Pengaruh Perpindahan Kerja dalam Memoderasi Hubungan Kompensasi dan Penilaian Kinerja, Partisipasi Kerja Karyawan, Penanganan Keluhan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, serta Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi Karyawan .....	72
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>75</b>
3.1	Penentuan Lokasi Penelitian.....	75
3.2	Objek dan Subjek Penelitian .....	76
3.3	Definisi Konseptual dan Model Penelitian.....	77
3.4	Penentuan Data dan Sumber Data .....	87

3.5	Pengumpulan Data.....	88
3.6	Metode Penarikan Sampel.....	90
3.6.1	Penentuan Jumlah Sampel.....	91
3.6.2	Skala Pengukuran.....	92
3.7	Teknik Pengolahan Data.....	93
3.8	Teknik Analisa Data.....	94
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	94
3.8.2	Uji Bias Metode Umum.....	95
3.8.3	Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM).....	96
3.8.4	Analisis Mediasi.....	98
3.8.5	Analisis Multi-Group (MGA).....	99
3.9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	100
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>103</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	103
4.2	Statistik Deskriptif.....	108
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi dan Penilaian Kinerja.....	108
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Partisipasi Kerja Karyawan.....	111
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Penanganan Keluhan.....	112
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	113
4.2.5	Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	114
4.2.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	115
4.2.7	Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan.....	117
4.3	Analisis Data.....	118
4.3.1	Outer Model.....	118
4.3.2	Inner Model.....	124
4.3.3	Uji Hipotesis Penelitian.....	127
4.4	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	154
4.4.1	Pengaruh Kompensasi dan Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan.....	161
4.4.2	Pengaruh Partisipasi Kerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan.....	165

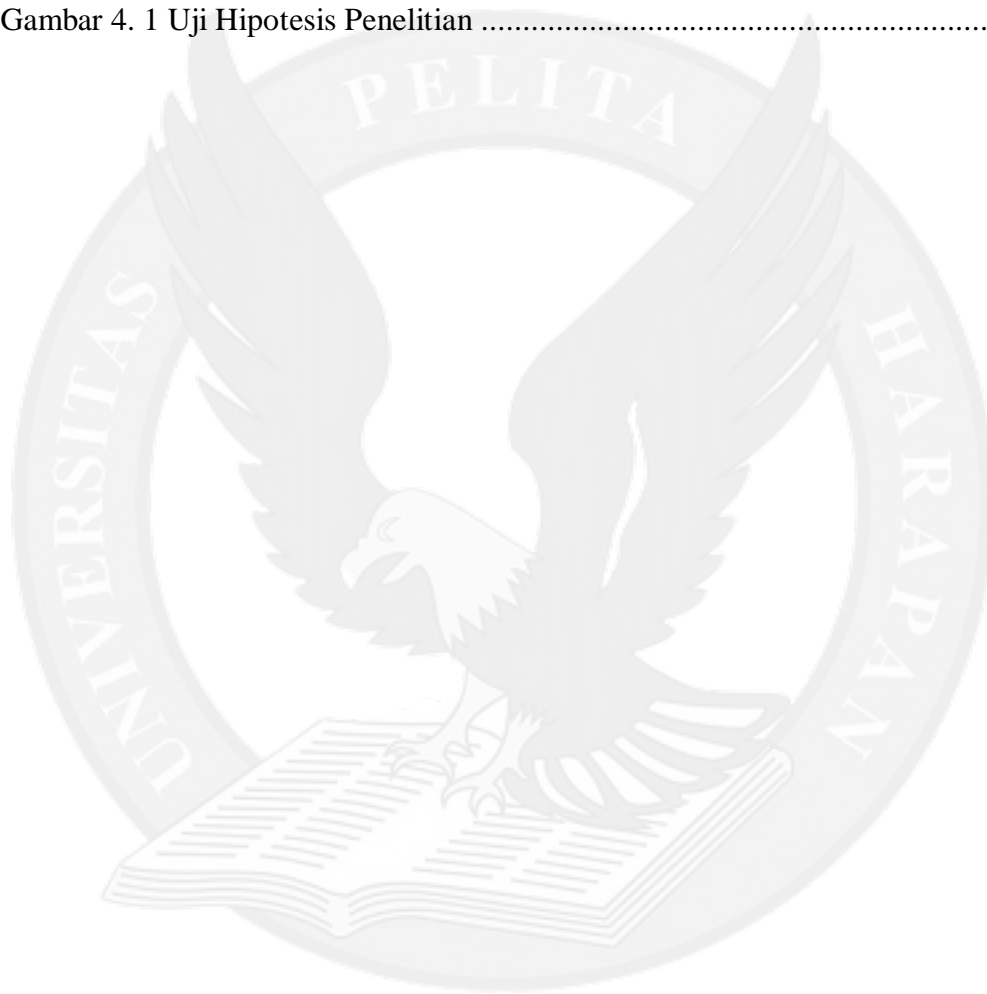
4.4.3	Pengaruh Penanganan Keluhan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	169
4.4.4	Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	173
4.4.5	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	176
4.4.6	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan .....	179
4.4.7	Pengaruh Kompensasi dan Penilaian Kinerja Karyawan, Partisipasi Kerja Karyawan, Penanganan Keluhan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi Karyawan melalui Mediasi Kepuasan Kerja .....	182
4.4.8	Pengaruh Pengalaman Kerja dalam Memoderasi Hubungan Kompensasi dan Penilaian Kinerja, Partisipasi Kerja Karyawan, Penanganan Keluhan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, serta Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	192
4.4.9	Pengaruh Perpindahan Kerja dalam Memoderasi Hubungan Kompensasi dan Penilaian Kinerja, Partisipasi Kerja Karyawan, Penanganan Keluhan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, serta Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan .....	206
4.5	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	225
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>231</b>
5.1	Kesimpulan .....	231
5.2	Implikasi Manajerial .....	243
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	245
5.4	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	247
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>249</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>i</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perusahaan dan Tenaga Kerja menurut Subsektor Industri di Kabupaten Tangerang Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey <i>Turn over Intention</i> pada Karyawan di Manufaktur Kabupaten Tangerang .....	5
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	77
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	101
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	102
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	103
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi dan Penilaian Kinerja .....	109
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Partisipasi Kerja Karyawan .....	111
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penanganan Keluhan.....	112
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	113
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan dan Pengembangan .....	114
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan .....	117
Tabel 4.9 Validitas Konvergen.....	119
Tabel 4.10 Hasil <i>Heterotrait Monotrait (HTMT)</i> Aktual.....	121
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Aktual.....	123
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	125
Tabel 4.13 Hasil <i>R-Square</i> .....	126
Tabel 4.14 Nilai <i>Path Coefficients</i> Hipotesis .....	129
Tabel 4.15 Nilai <i>Spesific Indirect Effects</i> Hipotesis .....	135
Tabel 4.16 Hasil Multi Group Analysis (MGA) Hipotesis Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	140
Tabel 4.17 Hasil Multi Group Analysis (MGA) Hipotesis Berdasarkan Perpindahan Kerja.....	147
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis <i>Direct Effect</i> .....	154
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis <i>Indirect Effect</i> .....	156
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis <i>Multi-Group Analysis</i> Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	158
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis <i>Multi-Group Analysis</i> Berdasarkan Perpindahan Kerja .....	159
Tabel 4.22 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	225

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proporsi Menurut Kelompok Umur dan Alasan pindah kerja.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	61
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	86
Gambar 3. 2 Model Analisis Mediasi .....	99
Gambar 4. 1 Uji Hipotesis Penelitian .....	128



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pengujian Aktual.....	i
Lampiran 2. Hasil Perhitungan Pre-Test.....	vi
Lampiran 3. Hasil Uji Bab 4 .....	xxii
Lampiran 4. Jurnal Utama.....	xxviii

