

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Resilience Skill</i>	8
2.2 <i>Teamwork Efficiency</i>	10
2.3 <i>Work Engagement</i>	12
2.4 <i>Work Performance</i>	13
2.5 Hipotesis	15
2.5.1 Hubungan <i>Resilience Skill</i> dengan <i>Work Engagement</i>	15
2.5.2 Hubungan <i>Resilience Skill</i> dengan <i>Work Performance</i>	16
2.5.3 Hubungan <i>Teamwork Efficiency</i> dengan <i>Work Engagement</i>	17
2.5.4 Hubungan <i>Teamwork Efficiency</i> dengan <i>Work Performance</i>	18
2.5.5 Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Work Performance</i>	19
2.6 Kerangka Konseptual	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek Penelitian	21
3.2 Unit Analisis	21
3.3 Tipe Penelitian	22
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
3.4.1 Pengukuran Variabel.....	23
3.4.2 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel	24
3.5 Populasi dan Sampel.....	27
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	27
3.5.2 Metode Penarikan Sampel.....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	28

3.6.1	Data Primer	29
3.6.2	Data Sekunder	29
3.7	Metode Analisis Data	29
3.7.1	Analisis Model pada PLS-SEM.....	30
3.7.1.1	<i>Outer Model</i>	30
3.7.1.2	<i>Inner Model</i>	31
BAB IV		34
HASI DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Profi Responden	34
4.2	Analisis Deskriptif Responden.....	35
4.2.1	Variabel <i>Resilience Skill</i>	36
4.2.2	Variabel <i>Teamwork Efficiency</i>	37
4.2.3	Variabel <i>Work Engagement</i>	38
4.2.4	Variabel <i>Work Performance</i>	38
4.3	Analisis Inferensial.....	39
4.3.1	<i>Measurement Model (Outer Model)</i>	40
4.3.1.1	<i>Indicator Reliability</i>	41
4.3.1.2	<i>Construct Reliability</i>	43
4.3.1.3	<i>Convergent Validity</i>	43
4.3.1.3	<i>Discriminant Validity</i>	44
4.3.2	<i>Structural Model (Inner Model)</i>	46
4.3.2.1	Multikolinearitas.....	47
4.3.2.2	Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.3.2.3	Nilai <i>Effect Size</i> (f^2).....	49
4.3.2.4	<i>Predictive Relevance</i> (Q^2 dan $Q^2_{Predict}$)	50
4.3.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.3.2.5.1	Pengaruh <i>Resilience Skill</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	53
4.3.2.5.2	Pengaruh <i>Resilience Skill</i> terhadap <i>Work Performance</i> ...	54
4.3.2.5.3	Pengaruh <i>Teamwork Efficiency</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	55
4.3.2.5.4	Pengaruh <i>Teamwork Efficiency</i> terhadap <i>Work Performance</i>	56
4.3.2.5.5	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Work Performance</i>	57
4.3.2.6	Analisis Mediasi	57
4.3.2.7	Analisis <i>Importance – Performance</i> (IPMA).....	58

.....	62
BAB V.....	64
KESIMPULAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	74

