

DAFTAR ISI

TESIS	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Dasar Teori.....	11
2.1.1 Teori Human Resources Management	11
2.1.2 Peran SHRM Terhadap <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.3 Turnover Intention	20
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	25
2.1.4.1. Job Satisfaction	25
2.1.4.2. Resilience	26
2.1.4.3. Work Engagement.....	28
2.1.4.4. Pay Satisfaction.....	30
2.1.4.5. Opportunity to learn and develop.....	32
2.1.4.6. Work-life balance.....	33
2.1.4.7. Burnout	35

2.1.4.8 Personal Accomplishment.....	36
2.2 Pengembangan Hipotesis	37
2.2.1 Hubungan antara <i>Resilience</i> dan <i>Job satisfaction</i>	37
2.2.2 Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Job satisfaction</i>	38
2.2.3 Hubungan antara Pay Satisfaction dengan <i>Job satisfaction</i>	38
2.2.4 Hubungan antara Opportunity to learn and develop dengan <i>Job Satisfaction</i> .	39
2.2.5 Hubungan antara <i>Work-life Balance</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	40
2.2.6 Hubungan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	40
2.2.7 Hubungan antara <i>Personal Accomplishment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	41
2.2.8 Hubungan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	42
2.2.9 Hubungan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Objek Penelitian.....	45
3.2 Unit Analisis	45
3.3 Tipe Penelitian	46
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
3.4.1 Pengukuran Variabel.....	47
3.4.2 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	48
3.5 Populasi dan Sampel	60
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel	60
3.5.2 Metode Penarikan Sampel	62
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	63
3.6.1 Data Primer	63
3.6.2 Data Sekunder	64
3.7 Metode Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Model pada PLS-SEM	65
3.7.1.1 Outer Model	66
3.7.1.2 Inner Model.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Profil Responden.....	70
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	73
4.2.1 Variabel <i>Resilience</i>	74
4.2.2 Variabel <i>Work Engagement</i>	76

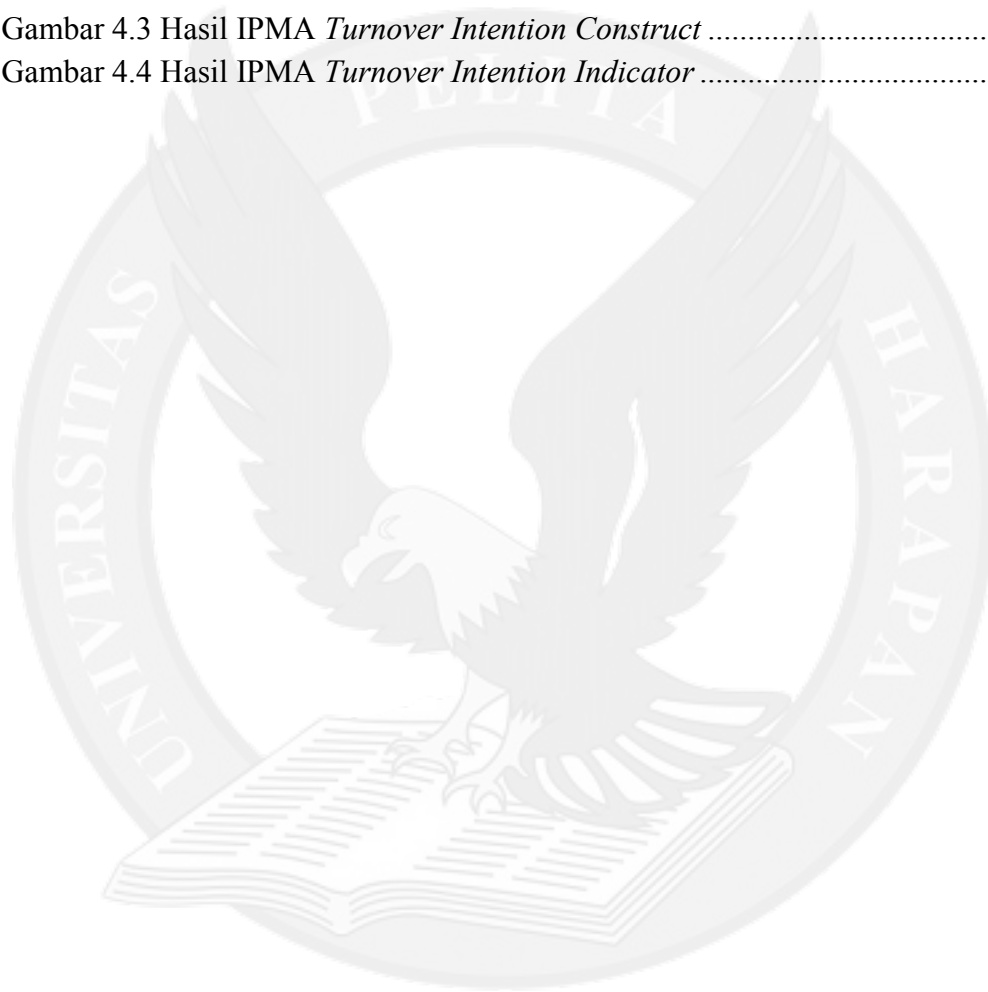
4.2.3 Variabel Pay Satisfaction	78
4.2.4 Variabel Opportunity to Learn and Develop.....	82
4.2.5 Variabel <i>Work-life Balance</i>	86
4.2.6 Variabel <i>Burnout</i>	89
4.2.7 Variabel Personal Accomplishment.....	90
4.2.8 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	92
4.2.9 Variabel <i>Turnover Intention</i>	95
4.3 Analisis Inferensial	96
4.3.1 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	97
4.3.1.1 Indicator Reliability	99
4.3.1.2 Construct Reliability	101
4.3.1.3 Convergent Validity.....	102
4.3.1.4 Discriminant Validity.....	103
4.3.2 <i>Structural model (Inner Model)</i>	105
4.3.2.1 Multikolinearitas	107
4.3.2.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	108
4.3.2.3 Nilai Effect Size (f^2).....	110
4.3.2.4 Predictive Relevance.....	111
4.3.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	113
4.3.2.5.1 Pengaruh <i>Resilience</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	115
4.3.2.5.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	116
4.3.2.5.3 Pengaruh <i>Pay satisfaction</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	117
4.3.2.5.4 Pengaruh <i>Opportunity to Learn and Develop</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	119
4.3.2.5.5 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	120
4.3.2.5.6 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	121
4.3.2.5.7 Pengaruh <i>Personal Accomplishment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	123
4.3.2.5.8 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	124
4.3.2.5.9 Pengaruh <i>Job satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	126
4.3.2.6 Hasil Uji Specific Indirect Effect.....	127
4.3.2.7 Analisis Importance – Performance (IPMA)	130
4.4 Pembahasan.....	136
BAB V	146
KESIMPULAN DAN SARAN	146

5.1 Kesimpulan	146
5.2 Implikasi Manajerial	148
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	154
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	169



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model konseptual <i>strategic human resource management</i>	12
Gambar 2.2 Dimensi keunggulan kompetitif dari aktivitas SDM.....	13
Gambar 2.3 Indeks keunggulan kompetitif SDM	14
Gambar 2.4 Model Penelitian	44
Gambar 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel dengan <i>Power Analysis</i>	62
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	98
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	106
Gambar 4.3 Hasil IPMA <i>Turnover Intention Construct</i>	132
Gambar 4.4 Hasil IPMA <i>Turnover Intention Indicator</i>	136



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	49
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	70
Tabel 4.2 Profil Riwayat Pekerjaan Responden.....	71
Tabel 4.3 Kategori Jawaban.....	74
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Resilience</i>	75
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	76
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Pay Satisfaction</i>	78
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Pay Satisfaction</i> Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.8 Tabel Deskripsi Variabel <i>Opportunity to Learn and Develop</i>	82
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Opportunity to Learn and Develop</i> Berdasarkan Tempat Kerja	84
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	86
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> Berdasarkan Tempat Kerja ...	88
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	89
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel <i>Personal Accomplishment</i>	91
Tabel 4.14 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	92
Tabel 4.15 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	95
Tabel 4.16 Nilai <i>Outer Loading</i>	99
Tabel 4.17 Nilai <i>Construct Reliability</i>	101
Tabel 4.18 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	102
Tabel 4.19 Nilai Rasio HT/MT	104
Tabel 4.20 Nilai <i>Inner Variance Inflation Factor</i>	108
Tabel 4.21 Nilai R^2	109
Tabel 4.22 Nilai f -squared (f^2).....	110
Tabel 4.23 Q^2 <i>predict</i> Konstruk	112
Tabel 4.24 Nilai Q^2 <i>predict</i> Indikator	112
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis	114
Tabel 4.26 Hasil Uji <i>Specific Indirect Effect</i>	128
Tabel 4.27 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	129
Tabel 4.28 <i>Importance-Performance</i> Konstruk	131
Tabel 4.29 <i>Importance-Performance</i> Indikator	134

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner	169
LAMPIRAN 2. <i>PLS Algorithm Setting</i>	183
LAMPIRAN 3. Hasil uji <i>Outer Loading</i>	184
LAMPIRAN 4. Hasil uji <i>Construct Validity</i>	187
LAMPIRAN 5. Hasil uji <i>Discriminant Validity</i>	188
LAMPIRAN 6. <i>Bootstrapping Setting</i>	189
LAMPIRAN 7. <i>Path Coefficient</i>	190
LAMPIRAN 8. Hasil Uji Mediasi dengan <i>Direct Effect</i>	191
LAMPIRAN 9. Hasil Uji Plagiarisme dengan Turnitin	192

