

**TESIS**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER SATISFACTION*, *E-TRUST* DAN *PERCEIVED BENEFIT***

**TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION***

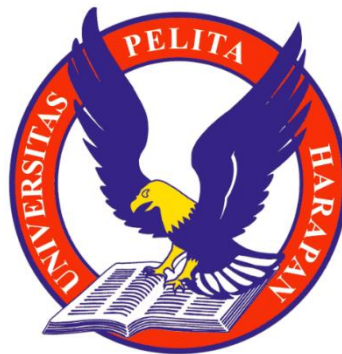
**(STUDI KASUS PADA SAYURBOX)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

**NAMA : YEREMIA GABRIEL STEVEN TAMBOTO**

**NIM : 01619230055**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**