

TESIS

**PENGARUH *SERVICE QUALITY, PHYSICAL ENVIRONMENT,*
DAN MEDICAL STAFF KINDNESS & CONSIDERATION
TERHADAP *PATIENT LOYALTY* DENGAN *PATIENT*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI RUMAH SAKIT UMUM DI SERUI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh :

Nama : Stephanie Caroline

NPM : 01615220033



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**