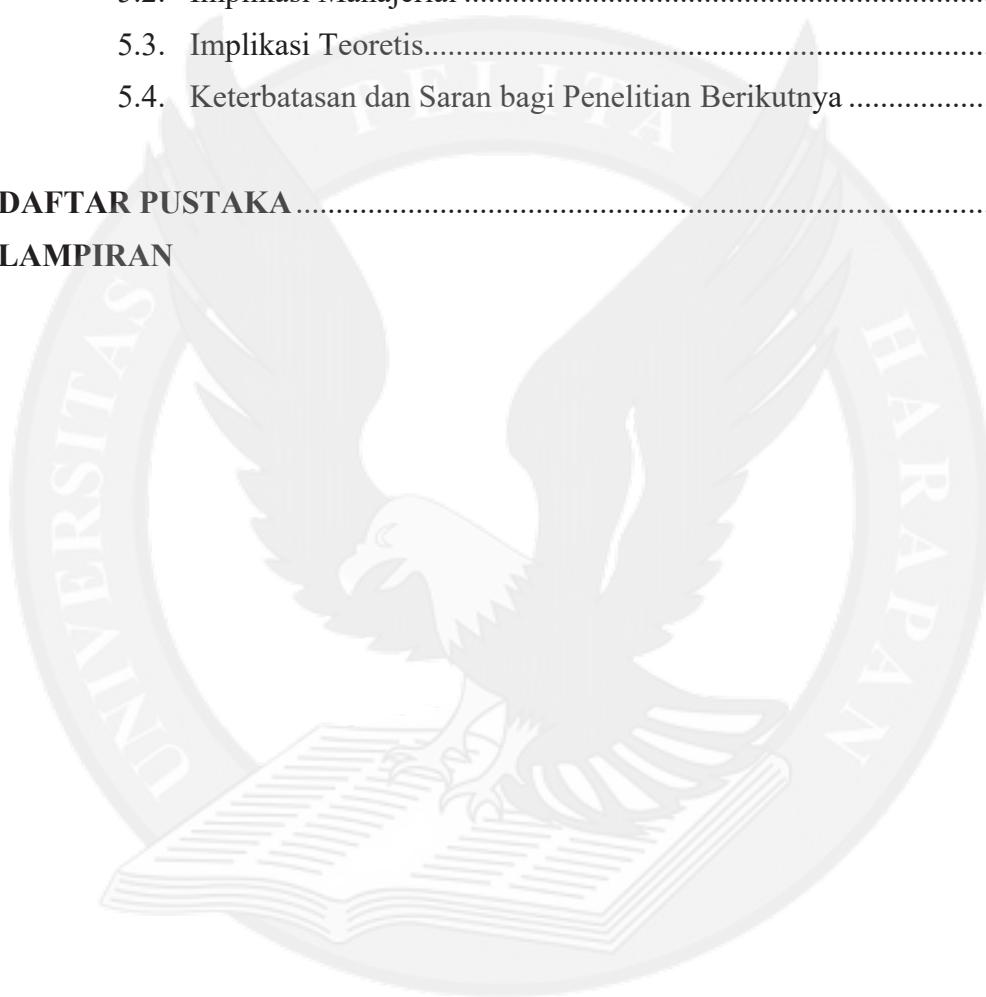


DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
1.5. Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Dasar Teori.....	13
2.1.1. Variabel <i>Quality of Work Life</i>	15
2.1.2. Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	20
2.1.3. Variabel <i>Job Satisfaction</i>	25
2.1.4. Variabel <i>Work Engagement</i>	29
2.2. Hipotesis.....	33
2.3. Model Penelitian (Kerangka Konseptual).....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Objek Penelitian	50
3.2. Unit Analisis.....	50
3.3. Tipe Penelitian	51
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
3.4.1. Skala Pengukuran Variabel	52
3.4.2. Definisi Operasional.....	53
3.5. Responden Penelitian.....	55
3.5.1. Populasi penelitian.....	55
3.6. Metode Pengumpulan Data	56
3.7. Metode Analisis Data.....	57
3.7.1. Analisis Model pada PLS-SEM.....	57
3.7.1.1. <i>Outer model</i>	57
3.7.1.2. <i>Inner model</i>	58
3.8. Studi Pendahuluan.....	60
3.8.1. Uji Validitas.....	61
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	62
3.9. Uji Pretest	64
3.9.1. <i>Indicator Validity</i>	65
3.9.2. <i>Construct Reliability</i>	67
3.9.3. <i>Construct Validity</i>	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Hasil Penelitian	69
4.1.1. Profil responden.....	69
4.2. Analisis Deskriptif	72
4.2.1. Variabel <i>Quality of Work Life</i>	73
4.2.2. Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	74
4.2.3. Variabel <i>Job Satisfaction</i>	76
4.2.4. Variabel <i>Work Engagement</i>	77
4.3. Hasil Analisis data	79
4.3.1. <i>Outer model</i>	79

4.3.2. <i>Inner model</i>	87
4.4. Hasil Uji Hipotesis Langsung, Mediasi dan Koefisien.....	94
4.5. Analisis <i>Importance –Performance</i>	97
4.6. Diskusi	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1. Kesimpulan Penelitian	117
5.2. Implikasi Manajerial	119
5.3. Implikasi Teoretis.....	122
5.4. Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

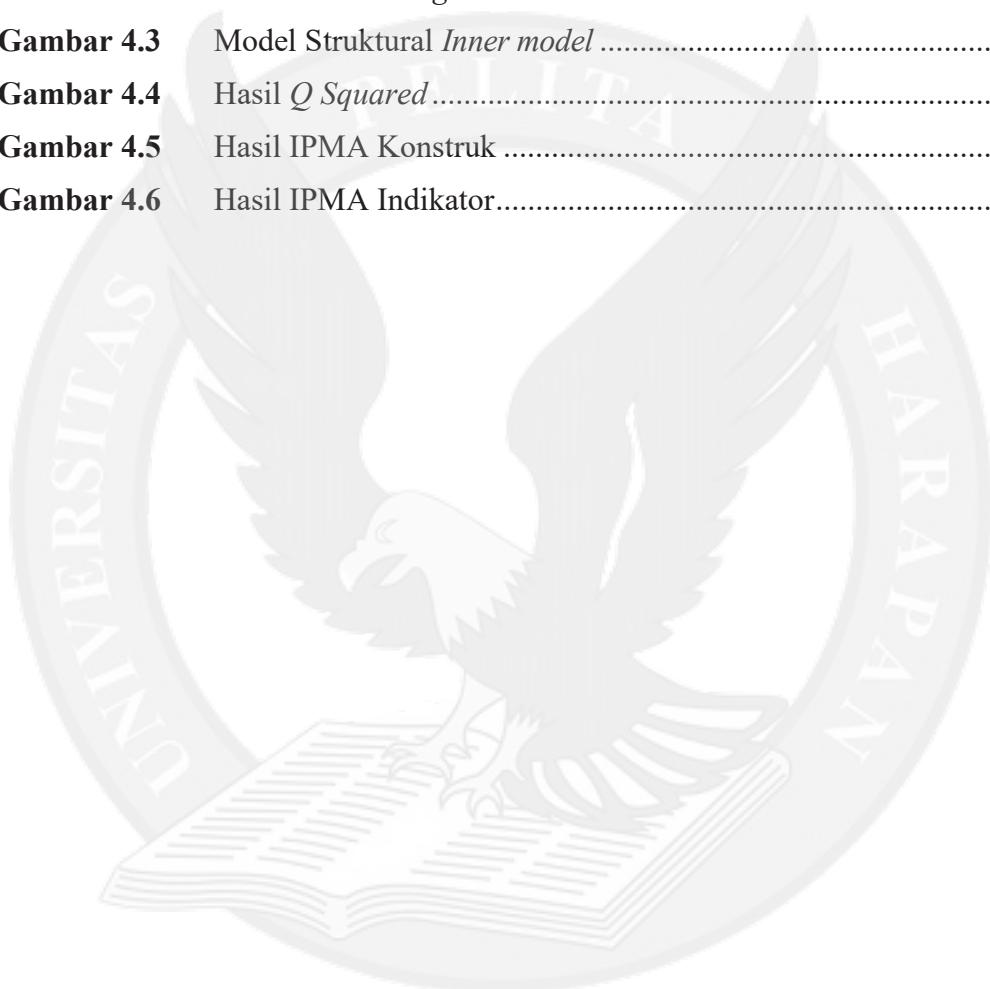
	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Survei Pendahuluan	3
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 3.2 Pretest <i>Indicator Validity</i>	65
Tabel 3.3 Indikator akhir.....	66
Tabel 3.4 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 3.5 <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	67
Tabel 3.6 Nilai <i>Pretest Discriminant Validity</i> dengan <i>HTMT</i>	68
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.2. Usia Responden.....	70
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	70
Tabel 4.4. Tempat Tinggal Responden	70
Tabel 4.5. Lama Bekerja Responden	71
Tabel 4.6. Jam Kerja Perminggu Responden	71
Tabel 4.7. Pengalaman Bekerja Responden	71
Tabel 4.8. Kategori Jawaban Responden	73
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	74
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	75
Tabel 4.11. Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	77
Tabel 4.12. Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	78
Tabel 4.13. Validity & Reliability LOC (<i>Lower Order Construct</i>)	81
Tabel 4.14. Validity & Reliability (construct)	81
Tabel 4.15. Validity & Reliability HOC (<i>Higher Order Construct</i>).....	83
Tabel 4.16. Hasil <i>Outer loading</i> Penelitian Aktual	84
Tabel 4.17. Pengujian Reliabilitas	85
Tabel 4.18. Pengujian Validitas Diskriminan	85
Tabel 4.19. Diskriminan <i>Validity Heterotrait – Monotrait Rasio</i> (HTMT).....	87
Tabel 4.20. VIF Inner.....	88
Tabel 4.21. Nilai <i>R-Square</i>	89
Tabel 4.22. Nilai F-Squared	90
Tabel 4.23. Hasil <i>Q Squared</i>	92

Tabel 4.24. Nilai <i>Cross-Validated Predictive Ability</i> (CVPAT)	93
Tabel 4.25. Analisis Pengaruh Langsung.....	94
Tabel 4.26. Nilai <i>Specific Indirect Effect</i>	96
Tabel 4.27. Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk.....	98
Tabel 4.28. Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator	101



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian Sekarang
Gambar 2.1	Kuadran IPMA
Gambar 4.1	<i>Outer model - Lower Order Construct</i>
Gambar 4.2	<i>Outer model - Higher Order Construct</i>
Gambar 4.3	Model Struktural <i>Inner model</i>
Gambar 4.4	Hasil <i>Q Squared</i>
Gambar 4.5	Hasil IPMA Konstruk
Gambar 4.6	Hasil IPMA Indikator.....



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 2. <i>Letter of Acceptance</i>	149

