

## ABSTRAK

Stanley Maxilian (02051210003)

### **KAJIAN HUKUM TERHADAP PERBUATAN MELAWAN HUKUM OLEH *DEBT COLLECTOR* PINJAMAN *ONLINE***

(vii + 61 Halaman)

Perkembangan teknologi finansial membawa metode pinjaman online untuk memudahkan akses dana, tetapi hal ini tidak terlepas dari permasalahan praktik yang dilakukan oleh *debt collector* dalam melaksanakan penagihan terhadap debitur. Penelitian ini mengkaji perbuatan melawan hukum (PMH) *debt collector* dalam perspektif hukum perdata melalui studi kasus seorang debitur yang mengalami teror berlebihan hingga bunuh diri.

Tugas akhir ini bertujuan untuk memecahkan persoalan dalam pinjaman online oleh debitur yang melakukan tindakan wanprestasi. Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah perikatan pinjam-meminjam tidak menutup kemungkinan terjadinya wanprestasi oleh debitur, dimana menyebabkan penyimpangan perilaku *debt collector* yang menyebabkan tindakan Perbuatan Melawan Hukum berdasarkan Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Dalam hal ini, *debt collector* bertanggungjawab untuk ganti rugi sesuai Pasal 1370 KUHPer dan diperkuat dengan Pasal 1379 KUHPer. Adapula saran yang ditujukan bagi lembaga penyelenggara pinjaman *online* untuk melaksanakan pengawasan yang ketat terhadap *debt collector* agar sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Kata Kunci: Perbuatan Melawan Hukum, Debt Collector, Debitur, Perdata**

## **ABSTRACT**

Stanley Maxilian (02051210003)

### **LEGAL REVIEW OF UNLAWFUL ACTS BY ONLINE LOAN DEBT COLLECTORS**

(vii + 61 Pages)

*The development of financial technology has introduced online loan methods to facilitate access to funds. However, this is not without issues related to the practices of debt collectors in carrying out collections from debtors. This research examines the unlawful acts (PMH) of debt collectors from a civil law perspective through a case study of a debtor who experienced excessive harassment leading to suicide.*

*This thesis aims to address issues in online loans by debtors who commit defaults. The conclusion drawn from this research is that loan agreements do not preclude the possibility of defaults by debtors, which can lead to deviant behavior by debt collectors resulting in unlawful acts based on Article 1365 of the Civil Code. In this case, debt collectors are responsible for compensation in accordance with Article 1370 of the Civil Code, reinforced by Article 1379 of the Civil Code. Additionally, there are recommendations for online loan providers to implement strict supervision of debt collectors to ensure compliance with applicable laws and regulations.*

**Keywords:** *Unlawful Act, Debt Collector, Debtor, Civil Law*

Referensi : 26 (1979 – 2024)