

TESIS

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN,
HARGA DAN NILAI, SUASANA TERHADAP NIAT
BERKUNJUNG KEMBALI DAN LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN, REPUTASI
RESTORAN PADA LIME RESTAURANT FOUR POINTS
TUNJUNGAN PLAZA DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : JOSEPHINE MELROSE RAROME

NPM : 02619230042



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025**