

TESIS

**ANALISA PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*,
DAN ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP DIMENSI
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE YANG DIMEDIASI
OLEH *SERVICE QUALITY* PADA PERAWAT YANG
BEKERJA DI RUMAH SAKIT SWASTA XYZ DI
TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA: MARVEL

NPM: 01661230019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**