

**TESIS**

**ANALISA PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*,  
*DAN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP DIMENSI  
*ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI  
OLEH *SERVICE QUALITY* PADA PERAWAT YANG  
BEKERJA DI RUMAH SAKIT SWASTA XYZ DI  
TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA: MARVEL**

**NPM: 01661230019**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**