

**DISERTASI**

**PENGARUH BEBAN KERJA ADAPTIF, DUKUNGAN ORGANISASI  
YANG DIRASAKAN DAN BUDAYA LAYANAN PADA KOMITMEN  
KARIER SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN  
LINI DEPAN HOTEL BERBINTANG LIMA  
DI KOTA BANDUNG**

Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen  
pada Universitas Pelita Harapan dengan wibawa Rektor Universitas Pelita Harapan  
Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc.  
Dipertahankan pada hari Selasa, 17 Desember 2024 di Universitas Pelita Harapan

**Diajukan Oleh :**

**NAMA : VASCO ADATO H. GOELTOM**  
**NPM : 01617190020**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM DOKTOR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**