

TESIS

**PENGARUH *PERCEIVED VALUE* DAN *HEALTHCARE SERVICE QUALITY* TERHADAP *REVISIT INTENTION* DI RUMAH SAKIT
SILOAM JAKARTA DENGAN *PATIENT SATISFACTION*
SEBAGAI FAKTOR MEDIASI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ARIF LAKSONO UTOMO

NPM 01616220024



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS
PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**