

TESIS

**UNDERSTANDING PATIENT SATISFACTION AT
CLINIC "T": A QUALITATIVE ANALYSIS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ANGEL NATANIA HIDAYAT

NPM : 01616230011



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**