

**TESIS**

**UNDERSTANDING PATIENT SATISFACTION AT  
CLINIC "T": A QUALITATIVE ANALYSIS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : ANGEL NATANIA HIDAYAT**

**NPM : 01661230009**



**PROGRAM STUDI MANEJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**