

**TESIS**

**KEPUASAN PASIEN PADA LAYANAN  
*PEDIATRIC URGENT CARE* KLINIK KCC**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : CLAUDIA ALEXANDRA**

**NPM : 01661220031**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**